ウィズコロナ時代に サロンが 取り組むべき 5っの施策+1

E BEAUTY GARAGE



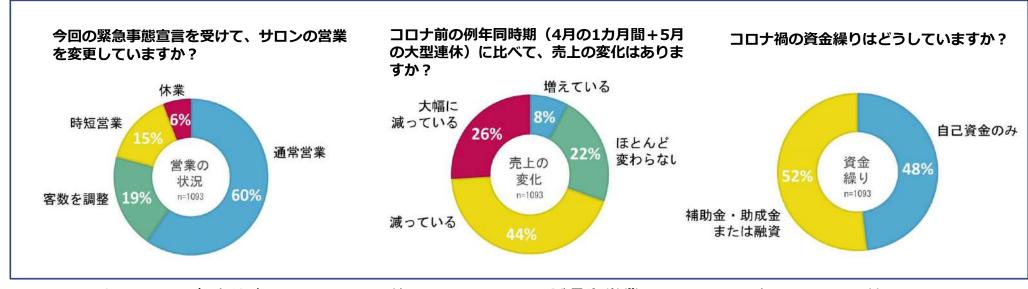




アンケートからみるコロナ禍のサロン状況

ビューティガレージの美容ニュースメディアBeaUTOPIAは、2021年5月6日~21日の期間、調査開始時点で緊急事態宣言の該当エリアとなっていた東京都、京都府、大阪府、兵庫県の会員サロンを対象に「緊急事態宣言下の美容サロン実態調査」を実施しました。

(出典: BeaUTOPIA「緊急事態宣言下の美容サロン1000軒調査 売上減が7割」)



アンケートでは、緊急事態宣言下でも1093件のサロンの**60%が通常営業**をしている一方で、コロナ前の同月比では **売上が下がったと答えたサロンが7割**に上りました。

また、サロンの資金繰りについては、売上の減少にもかかわらず、**約半数しか外部からの資金調達(融資や助成金)を行っていません。**

コロナ収束の兆しが見えない中で、多くの美容サロンが売上、利益の維持と資金の確保に苦慮しています。 ビューティガレージでは引き続き「**ウィズコロナ、ニューノーマルにおける美容サロンの生存戦略**」提案してまいり ます。

新型コロナウイルスとの共生

新型コロナウイルスの影響

美容業界は観光や飲食などに比べると客足の戻りがはやい業界となりました。

それぞれのサロンではアルコール除菌などの衛生対策を徹底し、イスとイスの間を広くとるなど、密にならないよう対策を取っています。

また、GoogleマイビジネスやYahooビューティに衛生対策を行っているかどうかを記載する項目ができたり、サロンの公式SNSで対策を発信するなど、その対策をお客様に伝える姿勢が目立ちます。

それぞれのサロンでは、アルコール除菌などの衛生対策、椅子の間隔を広くとるなどの密にならないような対策を徹底することで、ウィズコロナの時代を生き抜こうとする意識が高まっています。

サロンコンシェルジュNo.1企業として、サロン経営に必要なソリューションをワンストップで提供するビューティガレージならではの「ウィズコロナ、ニューノーマルにおける美容サロンの生存戦略」を以下の2点を軸にご提案いたします。

I サロンが今取り組むべき5つの施策

コロナ禍の厳しい環境の中で、いかにサロンの利益を増やしていくか。これまでのサロン ワークを見直したり、新サービスを生み出したり、様々な工夫が欠かせません。

Ⅱ 感染再拡大への備え:キャッシュを確保するための資金調達手段

一連のコロナショックでは、多くの企業が資金繰りに苦慮しました。 たとえ赤字であってもキャッシュさえあれば潰れません。 感染再拡大に備えつつ、手元の資金を増やす手段を考えていきます。

目次

感染 対策

関係 強化

店販 拡販

新しい価値

コスト 削減

資金確保

コンテンツ

I サロンが今取り組むべき5つの施策

- 1. 感染リスク対策 … お客様に安心して来店いただくための工夫と努力
- 2. 顧客との関係性強化 … お客様に信頼されるコミュニケーション施策
- 3. 店販商品の拡販 … サロンのもう一つの収益源を伸ばす工夫
- 4. 新しい価値の創造 … サロンの役割を再検討
- 5. コストの削減 … 費用対効果を考慮した経費の見直し

Ⅱ感染再拡大への備え:キャッシュを確保するための資金調達手段

感染 対策

関係強化

店販拡販

新しい価値

コスト 削減

資金確保

サロンを運営するうえで最初に考えなければならないことは、お客様ならびにスタッフの健康と安全、ご来店されるお客様が安心できる環境を整える「感染症対策」です。感染症対策については、3つの視点から考えていきます。

感染症対策

- □ 衛生管理の徹底
- □ 3密を避けるオペレーション
- □ 安心安全をアピール

衛生管理の徹底

サロンから感染症を出さないために、サロンの衛生管理を徹底する必要があります。 お客さまの不安(感染するかもしれない・感染させるかもしれない)を取り除くための衛生管理は

例

- ・マスクの着用(お客さま・サロンスタッフ)
- ・施術ごとに消毒
- ・窓やドアの換気
- ・来店時の検温
- ・来店の制限など
- ・スタッフの体調管理(時間外労働を減らす/スタッフ同士の会話を減らすなど)
- ・キットを使ったサロン内での抗体検査・PCR検査

ワクチン接種

人と接する仕事であり感染リスクの高い美容サロン。そこでで働く人へのワクチン接種を叶えるために、ビューティガレージでは大規模な職域接種を計画中です。最新情報はHPでチェックしてください。







感染 対策

関係 強化

店販 拡販

新しい 価値

コスト 削減

資金 確保







ビューティガレージでは、消毒液・マスク等の新型 コロナウイルス対策商品やサロンの衛生管理に役立 つ商品を一堂に集めたページを作成しました。 一例を掲載しています。

お客様と施術者を守る必須アイテムを、安全なサ□ ン運営にお役立てください。

IELU(イエル)高機能電 アクアナックス 300ml 撃退ウィルコロース コー

除菌/ 消毒



解イオンミスト トリガー

エステラボ ハンドクリア モイストジェル75 500ml 【業務用】



Haccpper ハセッパー(高 精度次亜塩素酸水) 20L



キングスプレー 480ml

消毒・洗浄 ハンドジェル 80ml (日本製) 【指定医 薬部外品】

50枚入り

マスク 関連



KN95 高気密立体マスク 5 枚入り



パーフェクトポーション マスクスプレー〈リフレッ シュ) 25ml



シールマスク(ひも無し5 段プリーツ×3層タイプ)



BGオリジナル使い捨て三 層マスクDX【厚手・不織 布タイプ] ホワイト 50枚



三層フェイスマスクSP 【不織布タイプ】ホワイト



接触冷感マスク 5枚セット (薄手/大きめタイプ)



まつく(貼るマスク)100 枚入り



パーフェクトポーション マスクスプレー〈ブリーズ イージー〉25ml



パーフェクトポーション マスクスプレー(リラック ス) 25ml

感染 対策

関係 強化

店販 拡販

新しい 価値

コスト 削減

資金 確保

サロンに必須 ウイルス対策アイテム PICK UP





検査 キット



新型ウイルスPCR検査キッ



ICheck 新型ウイルス抗原 検査キット



新型ウイルス抗体検査キッ ト (25セット入)

グローブ /クロス



ニトリーノロング300 ブラ ック 50枚入り 《グロー



NO.8072 ビニール極道手 50枚入《グローブ》



使い捨てクロス(50枚入

測定器 類



非接触体温計



T-Stand AI検温モニター カウンター用



T-Stand AI検温モニター 自立用

フェイス シールド/ パーテー ション



【飛沫感染対策シート】簡 易パーテーション(シート 2枚付属)



飛沫防止パーテーション (700×700) ショップ用



飛沫防止パーテーション (600×500) ショップ用

殺菌· 除菌機器



殺菌灯紫外線消毒器 ARCUS (PHILIPS製UVラ イト採用/デジタルタイマ ー付) 【選べる3色】



タイマー付き殺菌灯紫外線 消毒器NV-308EX (PHILIPS製UVライト採



空気清浄活性器 Salir Hyper (サリールハイパ 一) 【日本製】



フェイスシールド(ゴーグ ル付き)



取替用フェイスシールド (ゴーグル用) 5枚入り



メディコムジャパン プロ テクティブアイウェア 10 個入

感染 対策

関係 強化

店販拡販

新しい価値

コスト 削減

資金確保

3密を避けるオペレーション

ウィズコロナ時代の生活様式では、

「換気の悪い場所に長居しない」「多くの人が集まる場所に行かない」「人との接触を極力避ける」 が求められています。当然、サロンワークもそれを意識して変えていく必要があります。

3密

1・密閉

換気(常に窓やドアを開けて、空気の入れ替えが起こっている状態にする) 時短(できるだけ滞在時間が短くなるように、メニュー時間や施術工程の見直しを行う)

2・密集

予約制限(席を一席ずつあける、スタッフの勤務時間をずらす、予約枠を減らす) スムーズな導線(入口と出口を分ける、お客さまを待たせない)

3・密接

担当スタッフとしか会わない仕組み(半個室で担当スタッフとお客さまのみの空間) 現金のやり取りを極力避ける



サロン Natural福岡大名店

デザイン **TOUGH** design product



キャッシュレスで 接触機会の削減





感染 対策

関係 強化

店販拡販

新しい価値

コスト 削減

資金確保

安心・安全をアピール

感染症対策をしていることをお客さまへ説明できなければ、お客さまは安心しません。サロンが真摯に、真剣に感染症対策に取り組んでいる姿勢をアピールすることが大切です。

Point

- □ 安心・安全を伝えるには、具体的な取り組みとセット。
- □ 画像や動画を使って見せるのも効果的。
- □ 伝え方に配慮しつつ「お客さまへの協力要請」も欠かせない。





サロン Shine hair mocha 出典:ホットペッパービューティ

感染 対策

関係 強化

店販 拡販

新しい価値

コスト 削減

資金確保

安心・安全をアピール

ビューティガレージでは、サロンで安心安全のアピールにお使いいただけるデータを無料配布しています。 ダウンロードしてご自由にてお使いください。





サロンが取り組むべき5つの施策 2ndステップ 顧客との関係性強化

感染 対策

関係 強化

店販 拡販

新しい価値

コスト 削減

資金 確保

POSシステムの活用

顧客との関係性強化のためには、お客さまのサロンに対する信頼感を醸成することが不可欠です。 POSシステムは本来、売上の集計やカルテ管理がメイン機能になりますが、同時に顧客とのコミュニケーション ツールとしても使うことができます。

「自分のことをわかってくれている」と思わせることで、サロンへの信頼感が上がります。



専任コンシェルジュが 最適なシステムをご案内 「サロンシステムナビ」



Bionly

サロン独自のアプリ

お客さまの囲い込みという点においては、 自サロンのアプリを持つことも有効です。 予約やクーポン機能などをサロン独自に設定して、 より深い関係性の構築が可能です。

コロナ禍において、自サロンの顧客に直接メッセージ配信が 出来ることは強みとなります。

紙で発行していたポイントカードもデジタルに移行が可能



BeautyMerit



サロンが取り組むべき5つの施策 3rdステップ 店販拡販

感染対策

関係強化

店販 拡販

新しい 価値

コスト 削減

資金確保

オリジナル商品の開発

ウィズコロナ時代には、客数減を補うために単価を上げていく必要があります。 店販商品によって売上を伸ばす、店販商品のみでも売上が作れるように考えていきましょう。

店販商品を売りやすくするうえでは、次の2点を満たしていることが大切です。

売りやすい店販商品の条件

- スタッフが率先して良さを伝えることができる
- □ どこでも手に入るものではない

オリジナル商品は必然的にこの2点をクリアできます。 サロンのコンセプトに従って作った商品は、ブランディング向上にも役に立ちます。

商品を生産して納品したら終わりではなく、最初から最後までサロン様とタッグを組んで、トータルサポートいたします。 商品企画から始まり、数多くの提携工場から最適なところを選びます。納品後、販促のノウハウや、 そして販売・在庫管理・発送・代金回収までしっかりサポートすることも可能です。







サロンが取り組むべき5つの施策 3rdステップ 店販拡販

感染 対策

関係強化

店販 拡販

新しい 価値

コスト 削減

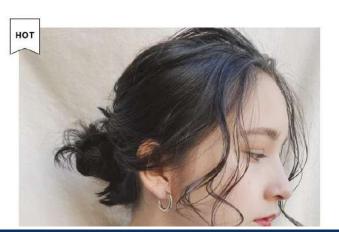
資金 確保

オンライン販売の活用

外出の自粛が続く中、「おうち時間」「巣ごもり美容」といったトレンドが生まれました。 ネットショッピングで買物をする傾向が強まるため、ECサイトを店販商品を売るためのチャネルとして利用し てみましょう。

Point

- □ 店頭で扱っている商品を販売 お客さまが使ったことのある商品であればECサイトでの購入率が上がります。
- 販売条件を確認する ECでの販売には条件を設定しているメーカー場合が多いので事前に確認しましょう。
- サービスの販売も検討 チケットなどの役務販売は制約が多いので、ECサイトの規約を確認しましょう







BASE

サロンが取り組むべき5つの施策 4thステップ 新しい価値の創造

感染 対策

関係 強化

店販 拡販

新しい 価値

コスト 削減

資金確保

サブスクリプション

サブスクリプションは製品・サービスを一定期間ごとに一定額で提供するビジネスモデルです。 美容業界では、まだあまり浸透していないモデルであり、新たな収益創出の可能性があります。



サブスクリプションモデルの美容サービス シャンプー・ブロー・リタッチ・スパなどの サブメニューが中心 メインメニューへの入口にも。



オンライン学習

今まで当たり前だった集合学習、臨店講習はリスクがあり開催数が激減しています。 しかし、新しい商材の情報や技術がアップデートされないと収益機会の既存に繋がります。 学びをオンラインに代替することで、場所・時間の制約から解放され、従来よりも効率的に幅広く学ぶことが 出来ます。



BG ACADEMY
Produced by ES BEAUTY GARAGE

ヘア・エステ・ネイル アイラッシュの技術や 経営ノウハウを学ぶスクール





美容師のための オンライン学習





サロンが取り組むべき5つの施策 5thステップ コスト削減

感染 対策

関係 強化

店販 拡販

新しい価値

コスト 削減

資金 確保

デジタル化

サロンのデジタル化を推進することで、売上や業務効率の向上と共に、 大きい効果を見込めるのが「経費の削減」です。

		代表的なサービス
ネット予約 POSシステム	レセプション業務の削減 24時間受付 紙のカルテを不要にし保管スペース削減、 情報を探す手間の削減	26種類のシステムから選定 サロンシステム navi
クラウド会計	経理に掛かる時間を短縮。 税理士に頼ることなく確定申告まで。	freee マネーフォワードなど
		3,000円以上通常送料無料 17時迄で当日出荷
ECサイト	早く、安く商材の発注が可能に。	BEAUTY GARAGE Professional Beauty Supply
キャッシュレス 決済	会計時の時間を圧倒的に短縮	サロンのキャッシュレスを加速 サロン テスタナビ PRESENTED BY & BEAUTY GARAGE
電子書籍	タブレットを使用して雑誌が読み放題の サブスク。 選定する労力や雑誌の購入費用を削減 コロナの影響で紙の雑誌を敬遠される方に 消毒済みタブレットで安心感を。	タブレットレンタルプランもあり ***********************************

仕事的かせ_ビフ

サロンが取り組むべき5つの施策 5thステップ コスト削減

感染 対策

関係強化

店販 拡販

新しい価値

コスト 削減

資金確保

固定広告費の見直し

ウィズコロナ時代、3密を避けるサロンは新規客を大幅に増やせません。費用対効果を洗い出して、ポータルサイト一本から、分散的な販促方法への転換が求められています。

安易な経費削減ではなく、本当に必要な広告費用を割り出しましょう。

Point

- □ 利益目標から、必要な集客数を逆算しましょう。
- □ 費用対効果を計算しましょう。
- □ CPA (顧客獲得単価) を計算しましょう。 L広告費(例20万円)÷新規集客数(例50人)=CPA(4,000円) 1人の新規を獲得するための費用4,000円が妥当か?と検証する。
- □ Google マイビジネスの有効活用は、現代の店舗商売では常識に。

販促コストの無料診断サービス





簡単・シンプル・月額1,500円のHP作成サービス







サロンが取り組むべき5つの施策 5thステップ コスト削減

感染 対策

関係強化

店販拡販

新しい価値

コスト 削減

資金確保

固定費の見直し

サロン業務で必ず発生するのが水道光熱費。特に美容室においてはドライヤー、エアコンなど電気使用量が大きいです。

一方で電気は自由化によって、様々な事業者が参入。使用する側が選べる時代になりました。今の電気料金を踏まえて、できるだけ安い電気会社にシフトすることでコストダウンを達成できます。

ビューティガレージは新たに「BGでんき」 というサービスをスタートしました。地域電 力会社に比べて電気量がお得になるプランを 用意しています。

検針票を使って、今の電気料金をどこまで安くできるか、無料でシミュレーションもできます。





キャッシュを確保するための手段① 金融機関からの借入

感染対策

関係 強化

店販拡販

新しい価値

コスト 削減

資金 確保

金融機関からの借入

今回のコロナ禍において、政府系金融機関、民間金融機関ともに、新型コロナウイルス感染症で影響を受けた事業者を対象にした特別融資制度が設けられました。

日本政策金融公庫及び沖縄公庫による新型コロナウイルス感染症特別貸付

【融資対象】最近1ヵ月間等の売上高、または過去6ヵ月(最近1ヵ月を含む)の 平均売上高が前3年のいずれかの年の同期と比較して5%以上減少している方

【資金用途】運転資金、設備資金 【担保】無担保

【貸付期間】設備20年以内、運転15年以内 【うち据置期間】5年以内

【融資限度額】中小企業6億円、国民事業8,000万円 ※2021年6月21日現在

【金利】当初3年間、基準金利▲0.9%、4年目以降基準金利 (中小企業1.11%→0.21% 国民事業1.26%→0.36%)

【利下げ限度額】中小企業3億円/国民事業6,000万円

※詳細は日本政策金融公庫のホームページを確認ください。 https://www.jfc.go.jp/

キャッシュを確保するための手段① 金融機関からの借入

感染 対策

関係強化

店販拡販

新しい価値

コスト 削減

資金 確保

セーフティネット保証5号

経営の安定に支障が生じている中小企業者を、一般保証(最大2.8億円)とは別の保証対象とする 資金繰り支援制度。理美容室・エステ・リラクゼーションが対象

特に重大な影響が生じている業種に指定され、一般枠(最大2.8億円)とは別枠で借入債務80%を保証。※売上高が前年同月比▲5%以上減少等の場合。

詳細は、取引のある金融機関又は最寄りの信用保証協会にご相談ください。 全国信用保証協会連合会 https://www.zenshinhoren.or.jp/others/nearest.html

民間融資期間における実質無利子・無担保融資

【対象要件】国が補助を行う都道府県等による融資制度において、セーフティネット4号・5号、 危機関連保証のいずれかを利用した場合に、以下の要件を満たせば、保証料・利子の減免を行う。

【融資上限額】4,000万円 【補助期間】保証料は全融資期間、利子補助は当年3年間

【融資期間】10年以内【うち据置期間】最大5年

【保証人】代表者は一定要件(①法人・個人分離、②資産超過)を満たせば不要

実際の融資の相談・申込については、お取引のある又はお近くの金融機関にご相談ください。

キャッシュを確保するための手段① 金融機関からの借入

感染 対策

関係 強化

店販拡販

新しい価値

コスト 削減

資金 確保

その他の特別融資や公的支援に関する情報

新型コロナウイルス感染症に影響を受けた事業者への公的支援は数多くあります。 一つひとつ自分にあう資金繰り支援があるかを探すには手間がかかります。 まとまった形で情報を発信しているサイトを利用するのがおすすめです。

Check

□「経済産業省」

事業者向けの資金繰り情報 https://www.meti.go.jp/covid-19/pdf/pamphlet.pdf

□ 「J-net 21」

都道府県や各自治体の支援情報 https://j-net21.smrj.go.jp/

ロ 「ミラサポplus」

中小企業に特化した補助金・助成金の情報 https://mirasapo-plus.go.jp/

□ 「ビュートピア」

美容師&美容室経営者のためのビジネスメディア https://www.beautopia.jp/

キャッシュを確保するための手段② ノンバンク融資・クレジットカード

感染対策

関係強化

店販拡販

新しい価値

コスト 削減

資金 確保

ノンバンク融資

金融機関からの融資がすぐに下りるとは限りません。

今回のコロナショックでも多くの事業者が借入申請を行ったため、金融機関の処理能力を超え、入金されるまでに時間がかかるケースが多発しました。

融資が降りるまでに資金繰りが悪化してしまうことが想定されます。緊急措置としてノンバンク融資も選択肢として持っておくべきです。**入金スピードが速く、つなぎ融資**として有効です。

ただし、**高金利というデメリット**を理解したうえで利用しなければなりません。

クレジットカードの活用

資金繰りのもう一つの方法は、出ていくお金を減らすことです。 その場合には、クレジットカードが有効です。

後払いによって出金タイミングを遅らせることができます。

また事業用カードであれば**利用限度額も大きくかつ、分割での 支払いも可能**です。

さらにキャッシング機能もついていれば現金に困った時にもス ピーディーに調達ができます。



ビューティガレージでも オンライン融資サービスを提供しています。

- 1) オンライン完結
- 2) 最大500万円の借入枠
- 3) 最短で翌営業日に融資



ビューティガレージでも サロンオーナー向けのビジネスクレジットカードを発行し ています。

- 1)年会費無料
- 2) 最高限度額200万円
- 3)申込はWEB完結、最短4日で発行

キャッシュを確保するための手段③ 保険

感染 対策

関係 強化

店販 拡販

新しい 価値

コスト 削減

資金 確保

保険

新型コロナウイルス感染症の影響でサロンが休業を余儀なくされた場合に備えて、 保険という手段も考えておきましょう。 店舗賠償保険以外にも、自分が感染した場合などに備えて保険を見直してみましょう。

Point

- □ 休業補償特約 保健所の指示によって、休業を余儀なくされた場合に一時金が支払われます。
- □ 所得補償保険 自身が新型コロナウイルス感染症にかかったことで、休業を余儀なくされた場合、 所得に応じた保険料が支払われます。
- □ 生命保険 万が一の出来事があった場合に、自分や家族の生活を守るための経済的備えを検討

サロン保険 ñět.





美容サロンに選ばれている保険

累計 74,036



キャッシュを確保するための手段④ 助成金

感染対策

関係強化

店販拡販

新しい価値

コスト 削減

資金 確保

助成金とは

助成金は政府や自治体による返済不要の給付金で、条件があえば必ずもらえるお金です。

「いますぐ」活用できるコロナ対策の助成金から、アフターコロナに備えた「長期的な」助成金まで、幅広く活用できます。

しかし、助成金はその数が多く、申請手続きも複雑なため、本来もらえるはずの公的支援を取り逃しが多く、情報収集が力ギになります。

例

正社員化コース(キャリアアップ助成金)

「採用」「雇用切替」に関する助成金です。半年以上在籍している有期雇用社員(アルバイト等)を正社員に転換した場合に57万円/名、無期契約社員に転換した場合に28.5万円/名。最大20名まで申請が可能です。

ビューティガレージでは、 「サロン助成金・補助金診断」サービス を導入し、オンラインでの簡単な入力の みで、助成金・補助金の受給額診断が 「無料」で出来るようになりました。







お問い合わせ

コロナ禍という厳しい環境の中、ビューティガレージならではの 「ウィズコロナ、ニューノーマルにおける美容サロンの生存戦略」をご提案させていただきます。 気になる内容がございましたらお気軽にお問い合わせください。

ビューティガレージ コンシェルジュ室

©03-5752-3891

平日10:00~18:00

【ビューティガレージ コンシェルジュ室】

日本最大級のプロ向け美容商材のオンラインショップ&ショールームを運営する株式会社ビューティガレージで、サロンの開業・経営支援のコンサルタント業務を担当。「ウィズコロナ時代の美容室」をテーマにして開業・経営支援を行っております。 ご来場、オンラインでの相談も受け付けております。