

dyson supersonic professional

HD12 JN.126952 16.01.2024

取扱説明書

HD12 Dyson Supersonic™ ヘアドライヤー プロモデル



本製品の仕様およびデザインは、予告なしに変更することがあります。
また、掲載された仕様やイメージ(イラストや写真)は、実際と異なる場合があります。

目次

- 2 本製品について
- 3 各部の名前と働き
- 4 LEDディスプレイ
- 5 アタッチメント
- 6 定期的なお手入れ

本製品について

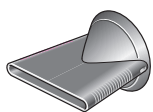


Dyson Supersonic™
ヘアドライヤー プロモデル



フィルターユニット

別売りのアクセサリ、アタッチメントについてはdyson.co.jpからお問い合わせください。



プロフェッショナル
コンセントレーター

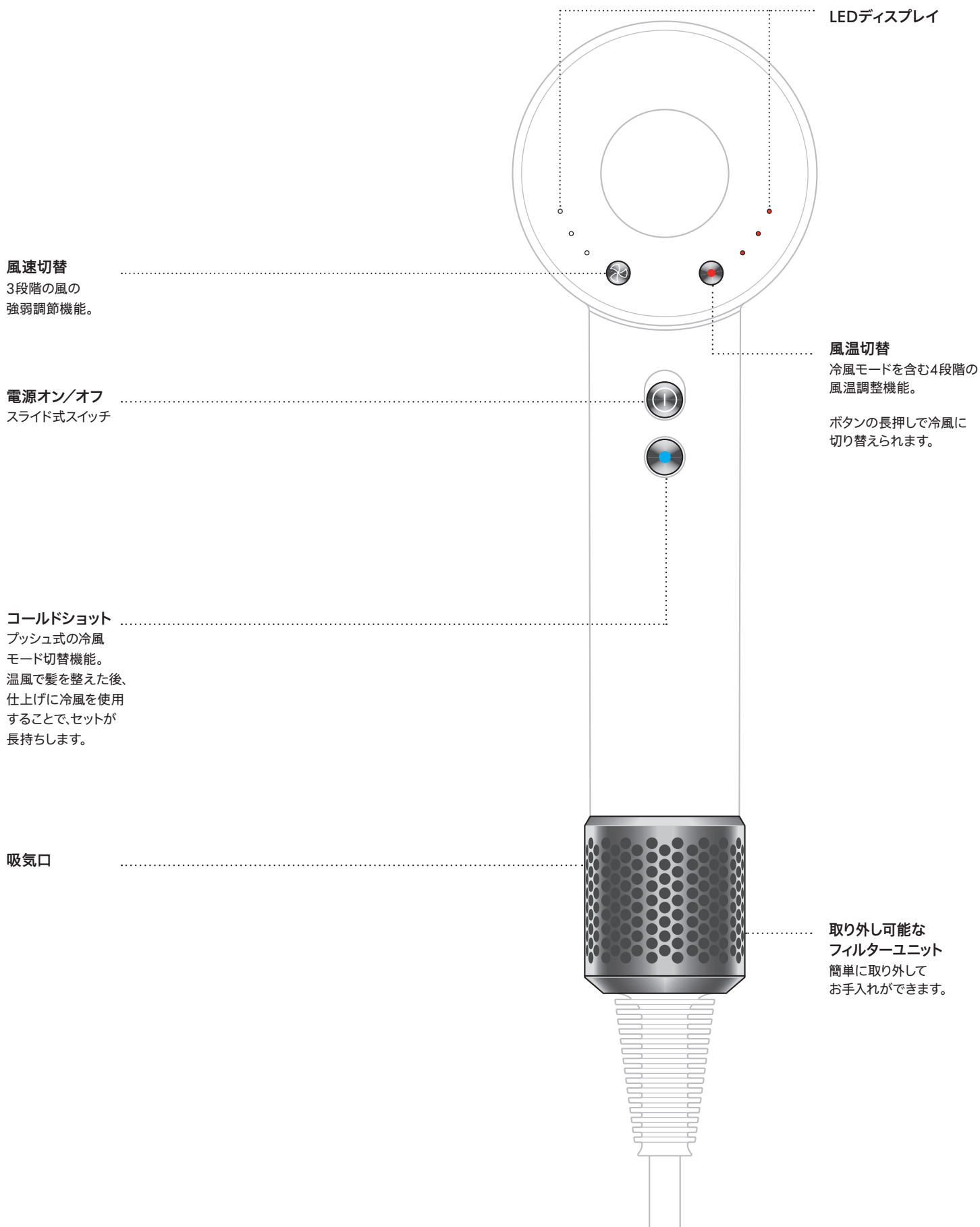


低温ツール



ディフューザー

各部の名前と働き

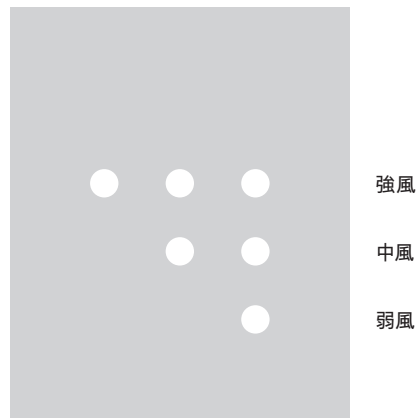


LEDディスプレイ

風速・風温設定

LEDの点灯によって使用中の設定がわかります。

風の強さ

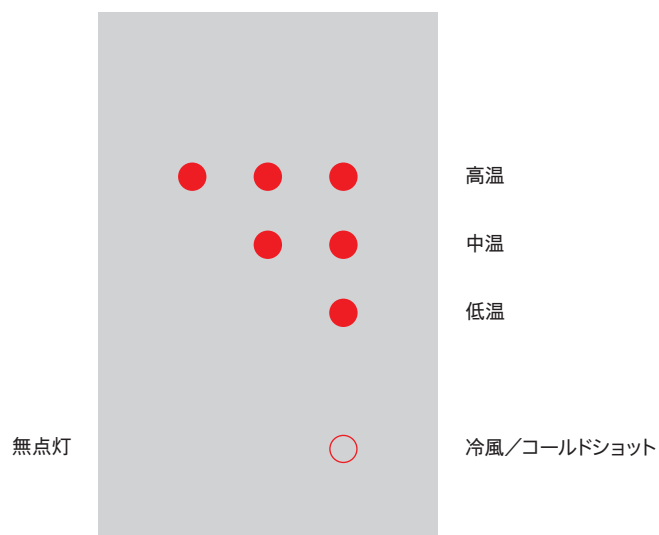


風温

通常時の最高使用温度:105°C

弱風と高温の組み合わせで使用した場合

温度過昇防止装置の作動温度:145°C



診断

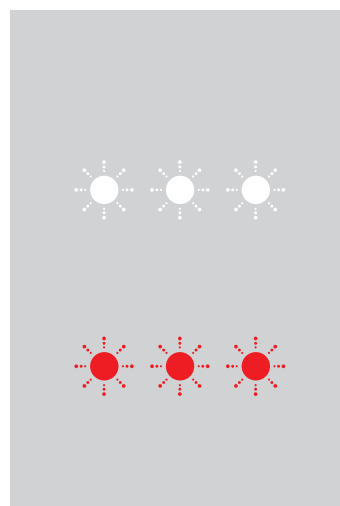
LEDが点滅し、以下のエラーをお知らせします。

フィルターのお手入れが必要です。

詳しくは「定期的なお手入れ」のページもしくは動画を参照してください。

dyson.com/mysupersonicstylist

3つのLEDが点滅し続ける場合は、使用を中止し、
<ダイソンお客様相談室>までご連絡ください。



アタッチメント

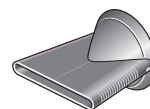
アタッチメントはマグネット式のため、ワンタッチで取り付けことができます。
また、360度回転できるため、風の向きをお好みに合わせることができます。

ヒートシールドテクノロジーは、アタッチメントの表面を熱くなりにくくします。

アタッチメントを取り外す際は、端の部分を持ってください。

プロフェッショナルコンセントレーター

ブラシに対して素早く、的確に集風します。



ディフューザー

カールやウェーブなど、パーマスタイルに。均一に分散した風が、髪の縮れを防ぎ、ふんわりと乾かします。弱めの風量、低めの風温でご使用になると効果的です。



低温ツール

細い髪やデリケートな頭皮をやさしい風ですばやく乾かします。



定期的なお手入れ

定期的に、また、LEDライトの点滅でお知らせされた場合には、フィルターユニットにヘアケア製品による汚れやゴミが付着していないか確認し、お手入れを行ってください。

Dyson Supersonic™ ヘアドライヤー プロモデルは、高度な技術を組み合わせることで優れた性能を実現しています。

製品の性能を維持するために、製品に付着したホコリやヘアケア製品による汚れを取り除く必要があります。

製品を継続してご使用いただけるよう、予備のフィルターユニットが同梱されています。

お手入れの手順

電源スイッチをオフにし、電源プラグをコンセントから抜き、本体の温度を下げたからお手入れを行ってください。

ステップ1

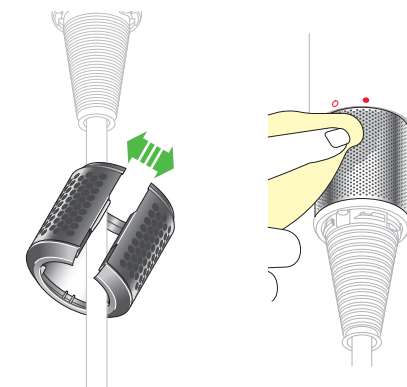
本製品のハンドルをしっかりと握り、フィルターユニットを外し、電源コードの方へ移動させてください。



ステップ2

フィルターユニットを慎重に開き、電源コードから外します。

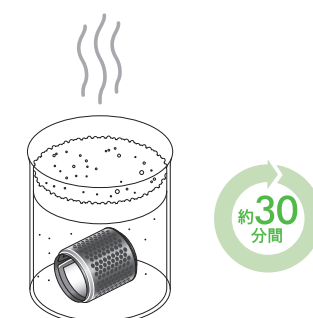
柔らかく毛羽立ちのない乾いた布で、本体のフィルター（網目）からゴミを拭き取ってください。



ステップ3

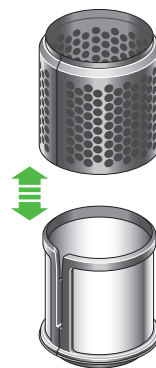
フィルターユニットをぬるめのせっけん水に約30分間漬けます。

シャンプーや食器用洗剤のご使用をお勧めします。



ステップ4

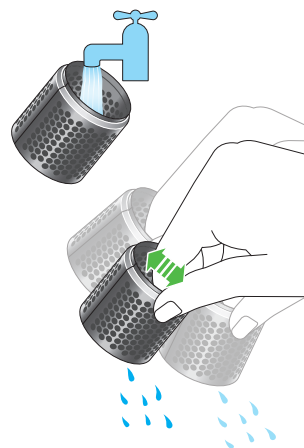
フィルターカバーからインナーフィルターを取り外します。



ステップ5

フィルターカバーとインナーフィルターを指先でやさしくもみ洗いし、すすいで、ゴミを取り除いてください。

柔らかく毛羽立ちのない乾いた布で水分を完全に拭き取ってください。

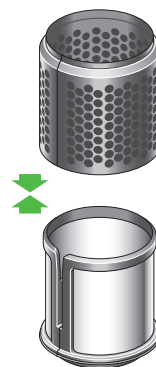


ステップ6

インナーフィルターをフィルターカバーに入れる前に、ゴミや汚れが残っていないことを確認してください。

フィルターユニットを慎重に開き、電源コードの上から被せます。フィルターユニットを本製品のハンドルの方へ移動させ、カチッと音がする位置にはめてください。

フィルターユニットを取り付けていない状態で、本製品を使用しないでください。



法令の遵守と安全上の注意
必ずお読みください

安全に関する重要な説明事項

本製品をご使用になる前に、取扱説明書および本製品に記載されている説明と警告マークのついた事項をすべてお読みください。

お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防ぐために、電気製品を使用する場合は、以下の警告および基本的な注意事項を必ず守ってください。

安全上の警告・注意

製品本体、フィルター、及びアタッチメントに磁石を使用しています。

火災、感電またはけがを防止するために必ず以下の点を守ってください。

1. ペースメーカーや除細動器などの埋め込み型医療機器は、強い磁場の影響を受ける可能性がありますので、近づけないでください。また、クレジットカード及び磁気系の記憶メディアなども影響を受ける可能性があるため、近づけないでください。

安全上の警告・注意

警告は、製品、アタッチメント、付属品すべてを対象としています。また、該当する場合、充電器や電源アダプターも対象となります。

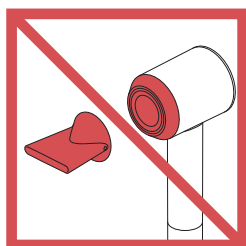
2. 本製品は、保護者や安全責任者から本製品の使用に関して指示・監督を受けない限り、身体、感覚または思考能力が低下していたり、経験や知識が不足していたりする方（お子様を含む）が使用するよう設計されていません。
3. お子様のいるところで使用する場合は、十分注意してください。お子様が本製品で遊ばないように注意を払ってください。
4. 使用後は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
5. 警告: 浴槽、シャワー、洗面器または水の入った他の容器の近くで本製品を使用しないでください。



6. 電源コードや電源プラグが破損した状態で本製品を使用しないでください。使用中に破損が見受けられた場合は、直ちに運転を止め、必ず<ダイソンお客様相談室>にご連絡ください。
7. 本製品には過熱を防止するための温度過昇防止装置が備わっています。お使いの製品の動作が停止した場合は、コンセントから電源プラグを抜き、本製品本体の熱を冷まして下さい。
8. 注意: 温度過昇防止装置の意図しないリセットによる事故を避けるため、本製品はタイマーのような外部スイッチを使用して操作したり、事業者などによって定期的に電源のオンオフが行われる電気回路に接続したり、電源供給が不安定または電源が切れる可能性のあるコンセントに電源プラグを差し込んだりしないでください。
9. 髪を乾かす以外の用途で本製品を使用しないでください。
10. 濡れた手で電源プラグや本製品を触らないでください。

11. コンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張らないでください。延長コード、電源タップなどの電気器具を介しての電源接続はお避け下さい。
12. 電源コードは引っ張ったり、無理に曲げたりしないでください。電源コードを熱いものの上に置かないでください。また、本体に巻きつけないでください。
13. 本製品のいかなる部分にも、潤滑油、洗剤、ツヤ出し剤、芳香剤等を使用しないでください。
14. 点検、修理が必要な場合は、＜ダイソンお客様相談室＞ までご連絡ください。本製品を分解しないでください。誤って組み立てると、感電または火災につながる恐れがあります。
15. 本製品を落として破損したり、屋外に放置したり、液体に接触するなどしてうまく機能しない場合、必ず＜ダイソンお客様相談室＞にご連絡ください。

本説明事項をお読みいただき、大切に保管してください。



使用中、送風口とその周辺ならびにアタッチメントが高温になることがありますので、触らないようご注意ください。

その他の重要事項

点検・修理と異常発生時

- 点検や修理は、本書および取扱説明書に記載されている内容、または、＜ダイソンお客様相談室＞の指示によるものの以外には行わないでください。
- 異常が発生した場合は、点検前に必ずコンセントから電源プラグを抜いてください。本製品がうまく作動しない場合は、まず始めにコンセントに電気がきちんと供給されているか、そして電源プラグが適切にコンセントに差し込まれているかを確認してください。

廃棄に関するご案内

- 弊社の製品は、リサイクル可能な素材で作られています。本製品を廃棄される際は、適切にリサイクルを行なってください。廃棄及びリサイクルに関する情報は、お住まいの自治体にご確認ください。

製品登録

本製品のメーカー保証は、購入日から2年間です。お客様情報と製造番号(シリアルナンバー)をご登録いただくことで、メーカー保証が適用されます。弊社の迅速かつ最適な保証サービスを実際に受けていただけるよう、購入後すぐに本製品の保証登録を行っていただくことをお勧め致します。購入日や購入店舗を示すレシート、領収書、配送伝票などは保管してください。

- 製品登録は以下のサイトから行っていただけます。ダイソン公式ウェブサイト www.dyson.co.jp/reg

メーカー保証内容

- 購入日から2年以内に、製品、部品または製品の一部に製造上の瑕疵があると認められる場合、無料で製品または部品の交換、または修理を致します。(該当する部品の生産が終了するなど部品の在庫がない場合は、弊社が代替となる別の部品に交換します。)
- メーカー保証には次のものが含まれます。診断、修理、調整、点検などの技術料、部品および補助材料代、ご指定の場所から修理センターまでの往復運賃。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- メーカー保証は、日本国内にお住まいのお客様を対象に、本製品の日本国内での使用のみに適用されます。
(This warranty is valid only in Japan and applies only to the use of this product in Japan for customers residing in Japan.)

保証内容にご不明な点がある場合は＜ダイソンお客様相談室＞までお問い合わせください。

保証適用外となるケース

次の場合は、保証期間内でも保証の適用外とさせていただきます。

- 本取扱説明書に従わない、不注意な操作や取り扱いによる故障及び損傷。ならびに、必要なお手入れを怠ったことによって生じた故障及び損傷。
- 本製品を髪を乾かすあるいはスタイリングする以外の用途で使用された場合。
- 弊社の説明や取扱説明書に記載された通りに使用されなかった場合。
- 弊社製純正部品以外を使用した場合。
- 弊社以外によって行われた、誤った組み立て。
- 弊社以外による修理や改造。
- 通常使用による経年劣化。
- 製品ラベルに記載されている規格以外で使用した場合の故障及び損傷。(交流100V以外の電源で使用した場合など)。
- 火災、天災地変(地震、風水害、落雷など)、塩害、異常電圧で生じた故障及び損傷。
- 購入後の移設、輸送、落下などによって生じた故障及び損傷。
- 製品登録時、購入年月日およびお客様の氏名の登録がない、あるいは正しくない場合。
- 日本国外で使用された場合の故障及び損傷。(This warranty is valid only in Japan)

保証に関する注意事項

- 本製品や電源コード、電源プラグ、または、充電器や充電ドック(充電器と充電ドックの有無は機種により異なります)に不具合が発生した場合は、必ず弊社にご連絡ください。弊社以外で行った修理や改造に起因する事故については弊社は責任を負いません。
- 保証は購入日をもって発効となります。弊社のオンラインストアで購入された場合、あるいは製品を配送で受け取られた場合は、発送日翌日をもって発効となります。
- 弊社製品に対して保証サービスをお受けになるには、製造番号(シリアルナンバー)、購入日、購入店舗名などの情報が必要となります。これらの情報を確認できるよう、購入時のレシート、領収書、配送伝票などは大切に保管してください。
- 修理はすべて弊社が承ります。
- 修理のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただきます。
- 部品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。
- 並行輸入品、および非正規品は有償無償を問わず弊社保証ならび修理の対象外です。
- 保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

個人情報について

弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を以下の目的で利用致します。その他の個人情報の利用目的、及び 弊社の個人情報の取り扱いや保護方針については、弊社ウェブサイトのプライバシーポリシーprivacy.dyson.comをご覧ください。

- お客様からのお問い合わせ及びご要望への対応。
- お客様への連絡。
- 弊社製品に関するサービス及びサポートの提供。
- 顧客満足度調査の実施、及び弊社スタッフによるサポートにおける対応の改善。
- 弊社の各種方針、諸条件その他お客様に連絡すべき諸事項の変更に関する情報提供。
- お客様が希望される場合に行う弊社のその他の製品及びサービスに関する情報提供。
- お客様が保有する弊社製品に関する重要なサポート情報の提供。
- お客様による弊社での将来のお買い物のためのカスタマイズ(例:お客様のお好みと弊社が考える製品及びオフアを、弊社のウェブサイトやアプリ及び第三者のウェブサイト(ソーシャルメディア・プラットフォームを含みます。))で表示)。
- お客様の保有する弊社製品又は保証事項に関連する紛争、請求又は調査における支援。
- 弊社の法的な義務の遵守。

なお、弊社は、お客様にご登録いただくお客様の個人情報を、必要な範囲で、外国にあるダイソンの英国親会社その他の関係会社及びシステムの保守管理その他の委託業務を行う委託先に対し、提供または共有することがあります。

弊社製品を登録する場合

- お客様の製品を登録し保証の適用を受けるためには、連絡先などお客様の基本情報を提供いただく必要があります。
- 登録の際、弊社からのお知らせを希望するかどうかを選択できます。お知らせを受け取ることを選択した場合、特別キャンペーンや最新の技術についての詳細をお送りします。

製品仕様について

本製品の仕様およびデザインは、予告なしに変更することがあり、また、掲載された仕様やイメージ(イラストや写真)は、実際と異なる場合があります。

ダイソン株式会社

お客様相談室

0120-295-731

9:00AM~5:30PM

(年末年始等の特別休暇を除く)

www.dyson.co.jp

