

# 取扱説明書

ガス給湯器

業務用

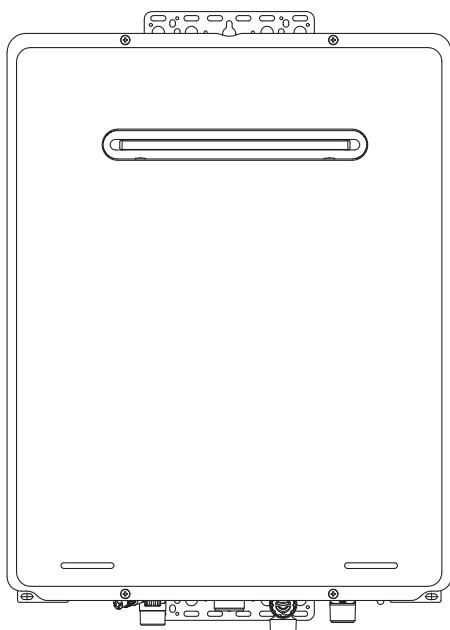
保証書付

品名

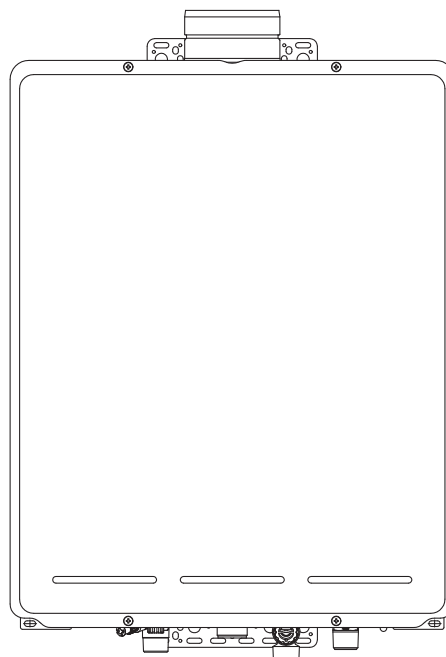
RUXC-A3200W

RUXC-A3200U

RUXC-A3200W



RUXC-A3200U



## ご愛用の皆様へ

- このたびはリンナイ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
- 取扱説明書はいつでも使用できるよう大切に保管し、使用方法が分からないときにお読みください。
- この製品は国内専用です。

# Rinnai

# お使いになる前に

## 機器の設置場所を確認する

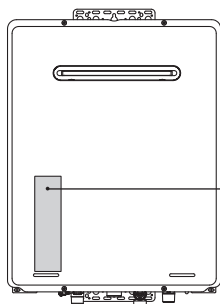
### 1 機器の設置場所を確認する。

機器は建物のわきや裏・ベランダなどに設置されています。  
設置場所がわからないときは、機器の設置工事を行った施工店にご確認ください。

### 2 機器の品名を確認する。

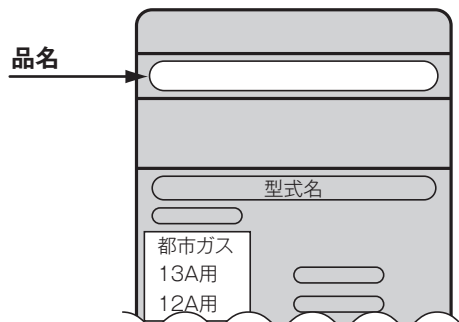
品名は機器の銘板に記載されています。

銘板の位置



※この機器の銘板は  
フロントカバーの  
ここに貼ってあり  
ます。

品名の位置



品名を確認したら、該当するものに○を記入してください。お問い合わせの際に必要です。

該当 に○	品 名
	RUXC-A3200W
	RUXC-A3200U

# もくじ

## 安全なご利用のために

安全上のご注意(使用編).....	3	■
安全上のご注意(設置編).....	8	●

## はじめに

初めて使うとき.....	10	■
リモコン各部のなまえとはたらき.....	11	●

## 使用方法

リモコンなしの場合.....	16	■
リモコンが1台の場合の給湯温度の調節... ..	17	●
リモコンが2台以上の場合の給湯温度の調節... ..	21	■
操作確認音・ブザー音の設定(MC-91-1のみ)... ..	25	●
ロック機能を使う(MC-91-1のみ).....	26	■


## 知っておいてください


冬期の凍結による破損防止について.....	27	●
日常の点検・お手入れのしかた.....	29	■
長期間使用しない場合は.....	31	●
故障かな?と思ったら.....	32	■
主な仕様・能力表.....	37	●
アフターサービスについて.....	38	■
保証書.....	裏表紙	


# 安全上のご注意(必ずお守りください)(使用編)

■製品を正しくお使いいただくためや、お客様や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。

 <b>危険</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
---	--



 <b>警告</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
---	---






 <b>注意</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。
---	--



**上記に述べる軽傷・物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。**


軽傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などをさします。  
物的損害：家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

■絵表示には次のような意味があります。

 この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。	 火災注意
--	---

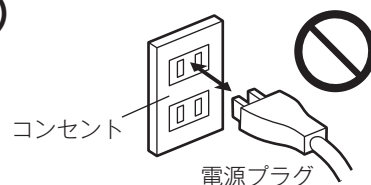
 この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。	 火気禁止	 触れないこと	 分解禁止	 ぬれ手禁止
---	--	--	--	---

 この絵表示は、必ず実行していただきたい「強制」内容です。	 電源プラグをコンセントから抜く
--	---

 <b>危険</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
---	--

## ガス漏れに気づいたら(居室でガスのにおいを感じたら)


- 絶対に火をつけない
- 電気器具のスイッチの入/切をしない
- 電源プラグの抜き差しをしない
- 周辺の電話を使用しない



ガス漏れに気づいたときは、ガス事業者の係員による処置が終るまで上記のことを行わないこと。  
炎や火花で引火して爆発事故のおそれがあります。

### ■すぐに使用を中止する

①すべてのガス栓とメーターのガス栓を閉める。



②窓や戸を開けガスを外へ出す。



③外に出て、もよりのガス事業者(供給業者)に連絡する。



## 警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

### 機器や排気口・排気筒トップの周囲には



■機器や排気口・排気筒トップを洗たく物などでおおわない

■紙や木材などの燃えやすい物を置かない

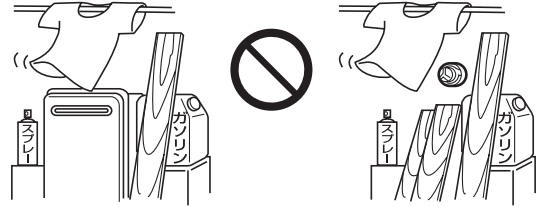
火災の原因になります。

■スプレー缶・ガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしない

引火して火災のおそれがあります。

■スプレー缶・カセットこんろ用ボンベなどを置いたり、使用したりしない

熱でスプレー缶内の圧力が上がりスプレー缶が爆発するおそれがあります。



### ■異常時は使用を中止しガス栓を閉める

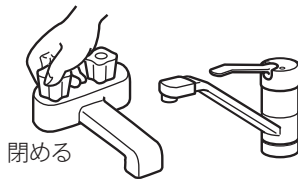


1.使用中に異常な臭気・異常音・異常な温度を感じた場合、機器が使用中で消火してしまった場合はただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。

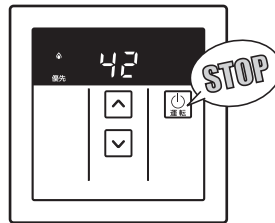
①給湯栓をすべて閉める。

②**運転**スイッチを「切」にする。

③ガス栓を閉める。



閉める



ガス栓

閉める

2.異常を感じたときは、「故障かな?と思ったら」(32~36ページ)に従ってください。

3.上記の処置をしても直らない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル:0120-054321

■地震・火災などの緊急の場合は、ただちに使用を中止してガス栓・給水元栓を閉める

### ご使用について



■機器本体に無理な力を加えない

機器本体やガスの接続口などに乗らないでください。けがや機器の変形によるガス漏れ・不完全燃焼のおそれがあります。

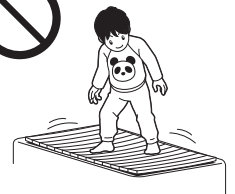
■浴槽のふたの上に乗ったり手をついたりしない

ふたがはずれておぼれたり、やけどなどの思わぬ事故のおそれがあります。

■外付け装置による遠隔操作は行わない

スマートフォンやIT機器を使ってリモコンのスイッチを操作する外付け装置\*は、安全性を確認できないので使用しないでください。

※リモコンのスイッチ付近に取り付け、インターネット通信等を介してスイッチを「入」「切」できる装置。



次ページもお読みください

# 安全上のご注意 (使用編) (つづき)



## 警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

### 電源ケーブル・プラグについて



#### ■ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない

感電のおそれがあります。

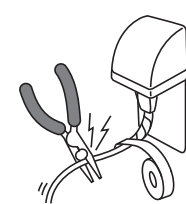


#### ■雨が降り出している場合は電源プラグを抜かない

感電のおそれがあります。

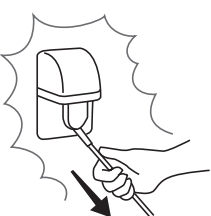
#### ■電源ケーブルを切断して延長はしない

電源ケーブルがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災などの原因になります。



#### ■電源ケーブルを引っばって電源プラグを抜かない

電源ケーブルを引っばると破損して感電や火災の原因になります。



#### ■電源プラグは根元まで完全に差し込む

差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使わないでください。



#### ■電源プラグのほこりなどは定期的に取り除く

電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



#### ■アースされていることを確認する

この機器はアースが必要です。

### やけど防止のため



#### ■出始めのお湯は手や体につけない

- お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは万が一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出ることがあります。
- シャワーなどお湯を使う場合、最初に熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、シャワーはいきなり頭や体につけないでください。

#### ■給湯使用時は給湯栓が熱くなるのでやけどに注意する

## 警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

### やけど防止のため



#### ■シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しない

突然、熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながる可能性があります。



#### ■手のひらで湯温を十分に確認する

- やけど防止のため、お湯を出す前にリモコンの給湯温度表示を確認し、出始めのお湯は体にかけないようにして、手で湯温を確かめてからお使いください。特に高温のお湯を使った後に再使用する場合は、配管中に熱いお湯が残っていることがありますのでご注意ください。また、使い始めは正常でも使用中に熱くなる場合もありますので、熱いお湯が出た場合はすぐに使用を中止してください。なお、このような状態が続く場合は機器の故障の可能性がありますので、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
- 入浴前に必ず浴槽の湯温を手で確かめてから入浴してください。
- 給水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出る場合があります。このような場合は湯量を多めにしたり、必要に応じて水を混ぜてから湯温を確認してお使いください。



## 注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

### やけど防止のため



#### ■使用中や使用直後は排気口・排気筒トップやその周辺に絶対手を触れない

排気口・排気筒トップやその周辺は高温になっています。絶対に手で触れないでください。



### お子様には



#### ■浴槽に潜ったりさせない

#### ■お子様だけで入浴させたりお湯を使わせたりしない

#### ■機器の周囲や直下で遊ばせない

思わぬ事故の原因になります。

#### ■浴室で遊ばせない

浴槽に落ちるなど思わぬ事故の原因になります。

### 廃棄時の注意



#### ■機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼する

お客様ご自身で処理をする場合、乾電池を使用している機器は、必ず乾電池を取りはずしてから正規の処理を行ってください。

### ご使用上の注意



#### ■給湯・シャワー以外の用途には使用しない

思わぬ事故や故障の原因になります。

#### ■排気口・排気筒トップに指や棒を入れない

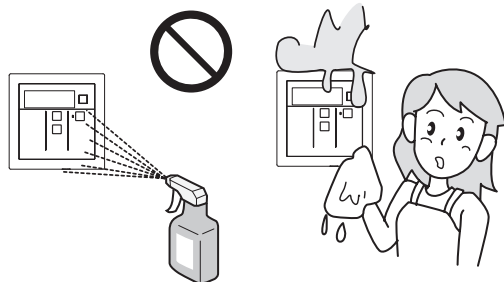
故障やけがの原因になります。

次ページもお読みください

# 安全上のご注意 (使用編) (つづき)

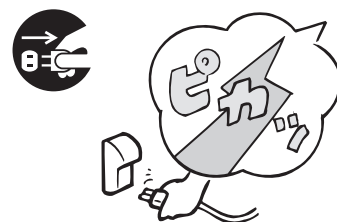
## お願い

- リモコンはお子様がいらずに注意してください。思わぬ事故や故障の原因になります。
- 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。また、台所リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないようにしてください。故障の原因になります。
- 台所リモコンに炊飯器や電気ポットなどの蒸気が当たらないようにしてください。蒸気が浸入して故障の原因になることがあります。
- 台所リモコンに洗剤をかけたり、水洗いしたりしないでください。また、台所リモコンの周りの壁にかけて垂れた洗剤や水がリモコンに垂れないように拭き取ってください。リモコンに洗剤や水が浸入して、故障の原因になります。
- リモコンは乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。
- **運転**スイッチが「切」の状態でご湯栓を開けて水を出したり、シャワーを浴びないでください。機器内通水部分の結露により、機器の寿命が短くなります。
- 断水時には運転を停止して給湯栓を閉めてください。給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。また断水が復帰した後、使い始めのお湯は飲用や調理用などには用いないでください。飲用や調理用に適さない水が給水配管内にとどまる場合があります。給湯栓から十分に水を流してから使用してください。
- 機器や配管内に長時間たまっていた水は、飲用や調理用には用いないでください。朝一番などのように長時間使わなかった後、お使い始めのまだぬるいお湯（洗面器一杯程度）は念のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用水・調理用水としてお使いください。
- 給水・給湯配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青く見えることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い・すすぎをよくすることにより、発色しにくくなります。
- 塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤・消臭剤または塩などが機器やガス管などにかかった場合は、すぐに十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因になります。



## 雷が発生したとき

- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜き、漏電ブレーカを「切」にしてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、このときぬれた手で電源プラグにさわらないでください。感電のおそれがあります。
- 雷が遠ざかったことを確かめてから、漏電ブレーカを「入」にして電源プラグがぬれていないことを確認してコンセントにしっかりと差し込み、時刻・温度などの再設定をしてください。



## 点火・消火の確認

- 使用時の点火、使用後の消火を確認してください。



# 安全上のご注意 (設置編)

**危険** この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。

**屋内設置禁止**

**この機器は屋外式です。**  
絶対に屋内に設置して使用しないでください。  
不完全燃焼を起こし一酸化炭素中毒の原因となります。

**警告** この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

**改造・分解禁止**

**絶対に改造・分解は行わない**  
改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因になります。また、火災の原因になります。

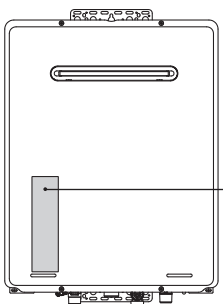
**工事は資格必要**

**この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です**  
工事は必ずお買い上げの販売店または施工店に依頼してください。

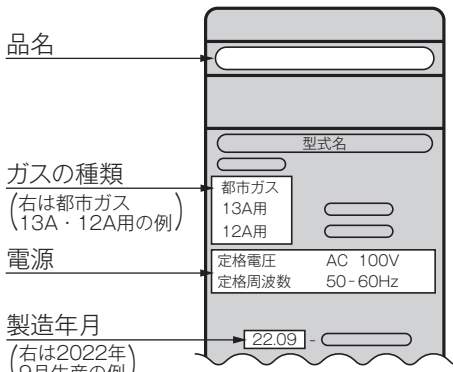
**使用ガスおよび電源の確認**

**使用する機器が使用するガスの種類 (ガスグループ) および使用する電源 (AC100V・50-60Hz共用) に適合していることを確認する**  
表示以外のガス種および電源を使用すると不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火やけどをしたり、機器が故障する場合がありますので使用しないでください。

※下図は銘板の一例です。



※この機器の銘板はフロントカバーのここに貼ってあります。



品名	
型式名	
ガスの種類 (右は都市ガス13A・12A用の例)	都市ガス 13A用 12A用
電源	定格電圧 AC 100V 定格周波数 50・60Hz
製造年月 (右は2022年9月生産の例)	22.09

この機器はAC100V (50-60Hz) 用です。  
AC100V以外の電源電圧では使用できません。

次ページもお読みください

# 安全上のご注意 (設置編) (つづき)



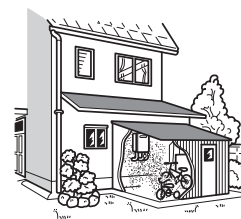
## 警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。



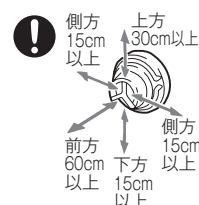
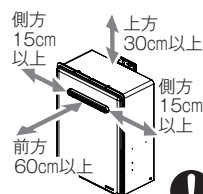
### ■屋外用の機器を増改築などによって屋内状態（自然換気のできない場所）にしない

機器（給・排気口や排気筒トップ）を波板で囲んだりシートなどで覆わないでください。また、増改築や家屋の修理・外壁塗装のために養生シートで覆われているときは、機器を使用しないでください。



### ■排気筒トップに囲いをしない

増改築などによって排気筒トップを屋内の状態にしたり、ビニールや波板などで囲いをしないでください。不完全燃焼や一酸化炭素中毒・火災の原因になります。



### ■離隔距離を確保する

機器周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保してください。

## お願い

### ■増改築する場合

- 塀などを増設する場合は、空気の流れが停滞しないように考慮してください。燃焼不良の発生を防止するためです。また、機器の点検・修理のための空間（機器の前方60cm以上）を確保してください。機器の点検修理のための空間については、お買い上げの販売店または施工店にお問い合わせください。

### ■機器の設置状態の確認

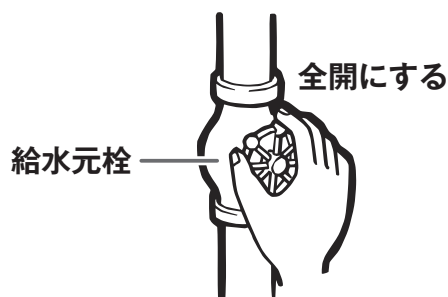
- 機器の設置について、次の項目をチェックしてください。
  - ① 機器は傾いて設置されていませんか？
  - ② 機器本体や排気筒トップは冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？
  - ③ 棚の下など落下物の危険はありませんか？
  - ④ メンテナンスができない場所に設置されていませんか？メンテナンスをお断りすることがあります。なお、高所作業に必要な足場や作業にかかる費用は、保証期間中であってもお客様のご負担となります。
  - ⑤ 近隣の家が騒音（燃焼音や燃焼用送風機の回転音など）で迷惑にならない場所に設置してありますか？
  - ⑥ 排気口や排気筒トップへの積雪や、屋根から落ちた雪で排気口や排気筒トップが閉塞されることはありませんか？以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。
- 増改築によって、燃焼排ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシ・車などや物置の塗装品などに当たらないようにしてください。変色・破損・腐食の原因になります。
- 植物やペットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは排気口・排気筒トップの周囲に置かないでください。
- 温泉水や地下水や井戸水は、水質によっては機器の配管内部に異物が付着し、故障することがあります。その場合は、保証期間内でも修理は有料となります。
- 事故防止のため、この機器専用の付属品・別売品以外は使用しないでください。
- この機器は海拔1,000mまで使用できます。1,000mを超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。

# 初めて使うとき

機器が使えるように準備します。

## ① 給水元栓を全開にする。

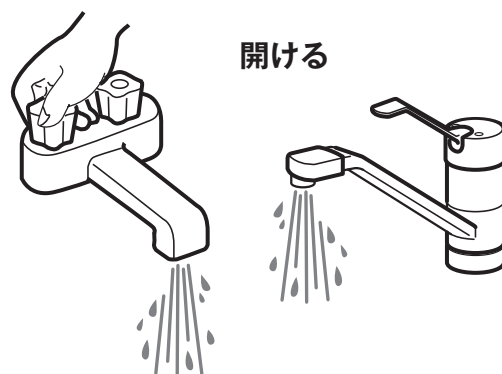
給水元栓は機器の下部にあります。



## ② 水が出ることを確認する。

台所・浴室・洗面所など、お湯を使う場所のすべての給湯栓を開けて確認します。

- ※ 水が出ることを確認したら、給湯栓を閉めてください。
- ※ サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、最高温度の位置にした状態で確認してください。
- ※ 確認後は使用時の混合水栓の設定温度に戻してください。

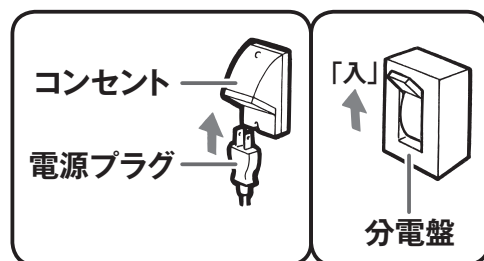


## ③ 電源プラグをコンセントに差し込み、分電盤のスイッチを「入」にする。

コンセントは機器付近の壁などにあります。

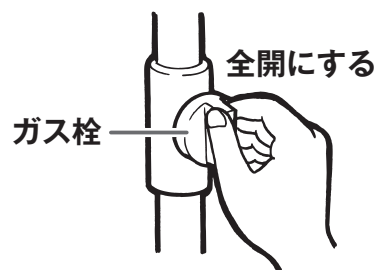
### ⚠ 警告

ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。  
感電のおそれがあります。



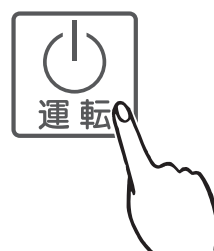
## ④ ガス栓を全開にする。

ガス栓は機器の下部にあります。



## ⑤ リモコンがある場合は、リモコンの運転スイッチを「入」にする。

リモコンの使い方については、リモコンに同梱の取扱説明書をお読みください。



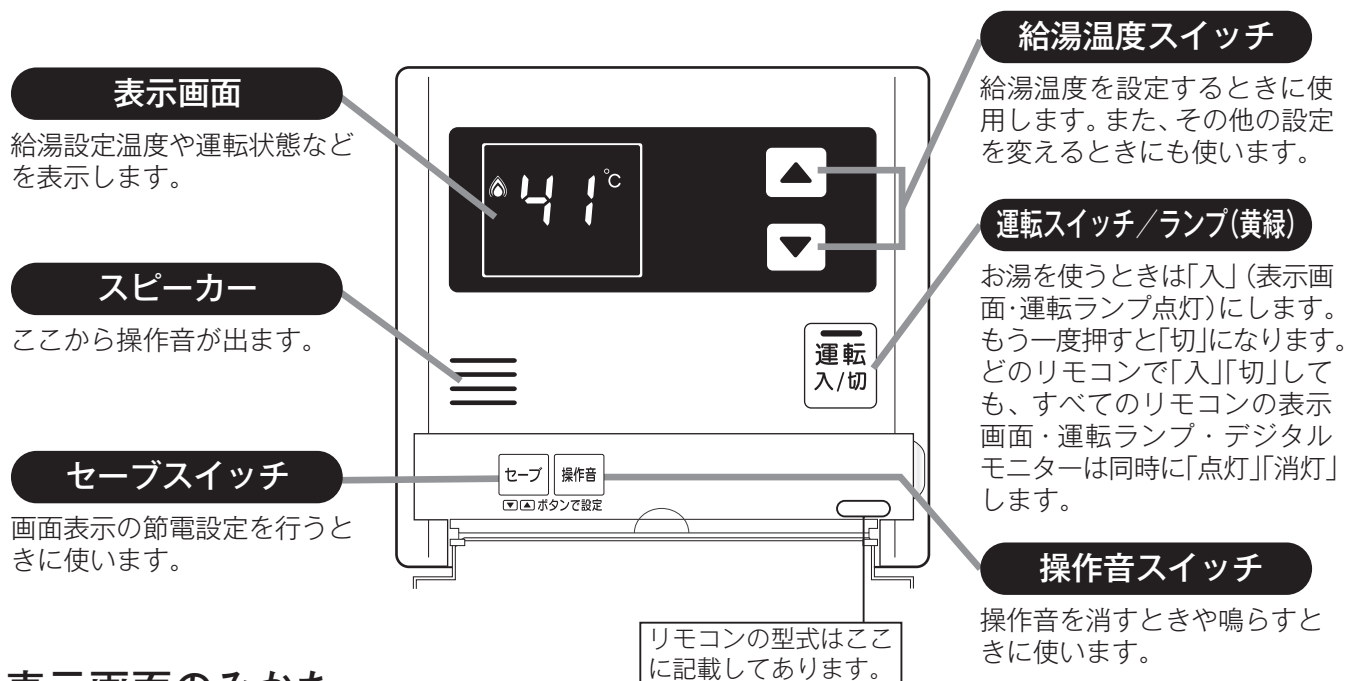
# リモコン各部のなまえとはたらき(SC-120)

## 増設リモコン

(SC-120 別売品)

■2台簡易連結の場合は、このリモコンが主たるリモコンとなります。次ページのBC-135(A)・MC-135(A)を増設することもできます。

- スイッチを操作した場合は、表示画面の各動作表示の点灯を確認してください。点灯しない場合は、もう一度操作してください。
- 表示画面は説明のためのもので、実際の運転状態を示すものではありません。



## 表示画面のみかた

### 優先表示(オレンジ)

この表示が点灯中は給湯温度が変更されます。

### 燃焼表示(赤)

機器が燃焼しているときに点灯します。

### 故障表示

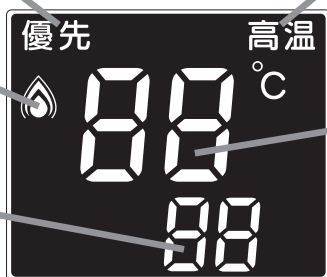
機器や使用方法に不具合があったときに点滅します。  
(35ページ参照)

### 高温表示(赤)

給湯温度が60℃以上に設定されているとき点灯します。

### 給湯温度表示

給湯温度のめやすを表示します。



## お願い

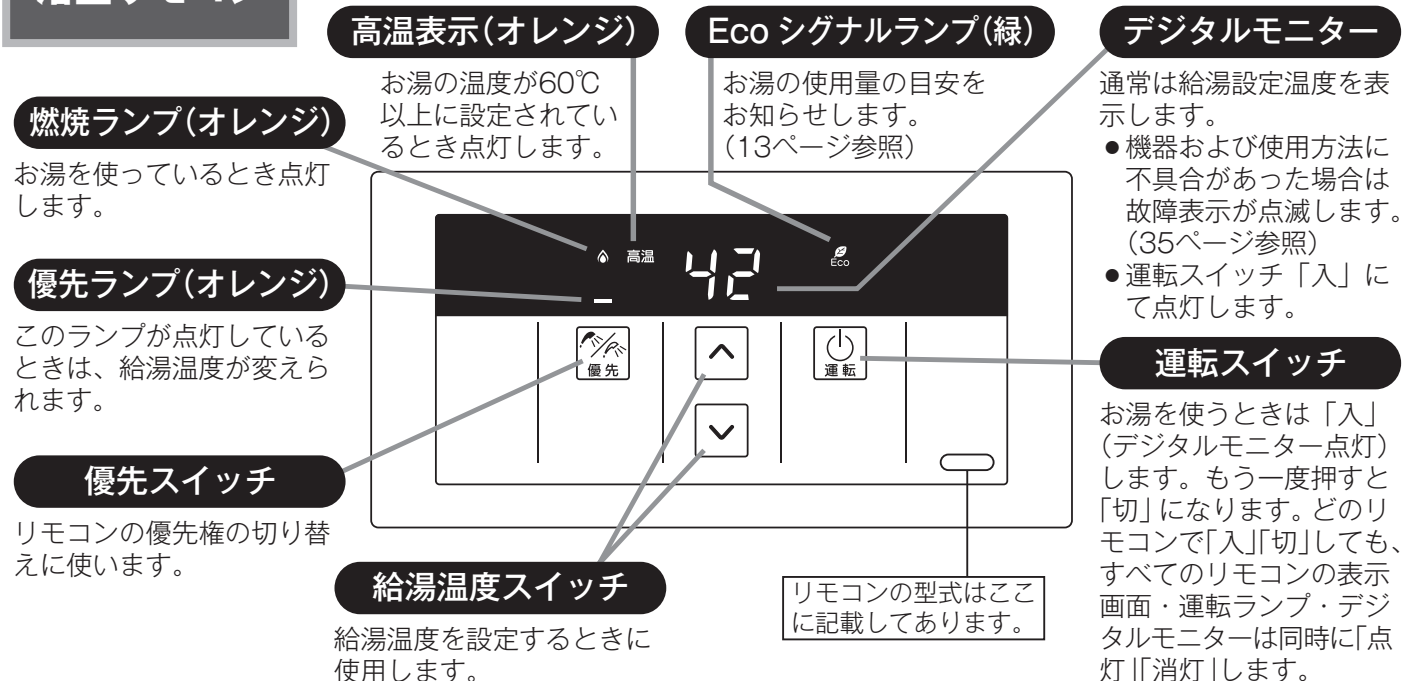
- スピーカーの穴に水滴が入ると、操作音が聴こえにくくなります。スピーカー部には水がかからないようご注意ください。
- スイッチの操作はゆっくり確実に行ってください。早く操作すると作動しない場合がありますので、必ず「ピッ」という操作確認音を確かめてください。

# リモコン各部のなまえとはたらき (BC-135(A) MC-135(A))

■給湯器が2台簡易連結の場合、下記のリモコンは前ページのSC-120に増設して使用します。  
給湯器が1台だけの場合は、下記のリモコンだけを接続して使用することもできます。

## 浴室リモコン

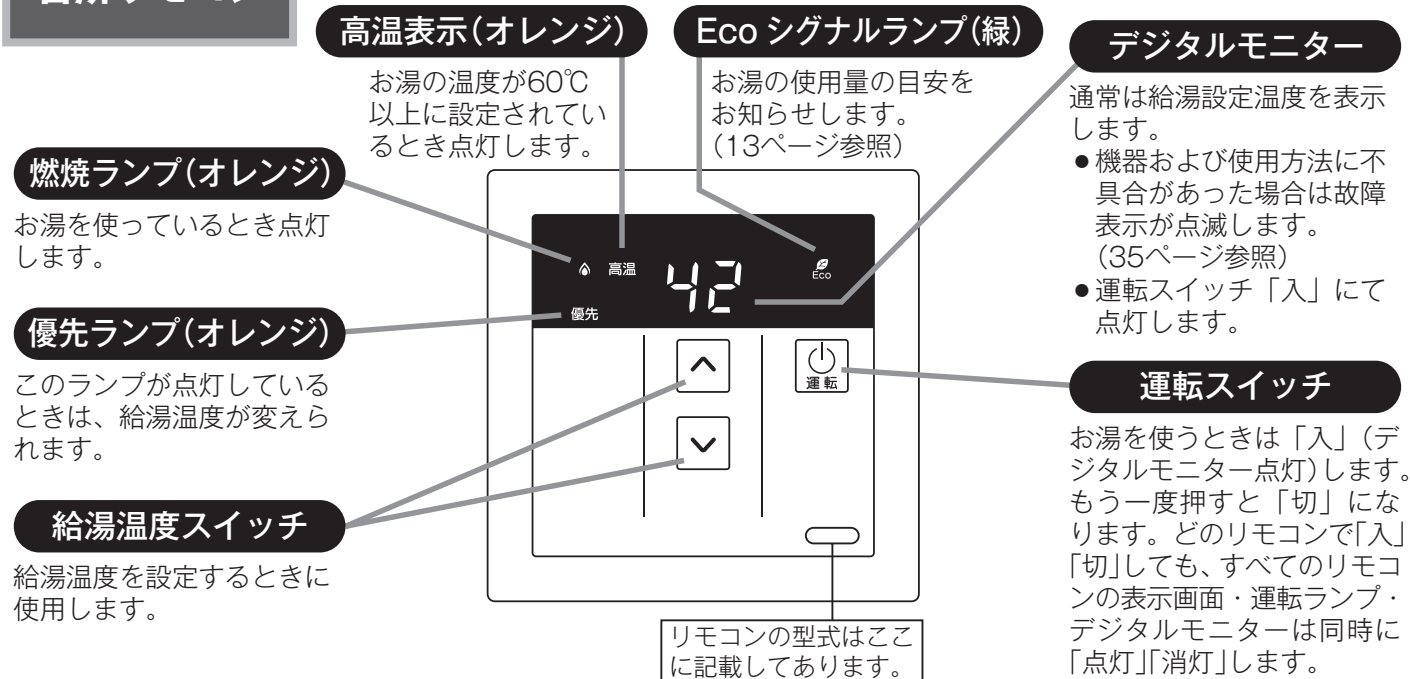
(BC-135(A) 別売品)



●リモコン各部のなまえとはたらき

## 台所リモコン

(MC-135(A) 別売品)



### お願い

- スイッチの操作はゆっくり確実に行ってください。早く操作すると作動しない場合がありますので、必ず「ピッ」という操作確認音を確かめてください。
- 操作確認音は給湯温度スイッチ 2個を同時に3秒以上押すことによって消すこともできます。(台所リモコン・浴室リモコン別々に設定できます) 元に戻したいときはもう一度同じ操作をしてください。

# Eco シグナルについて

## Eco シグナルの見かた

Eco シグナルの光り方(点灯・点滅・消灯)で、お湯を出しすぎているかがひと目でわかります。

お湯の量を少しずつ増やした場合の表示例



お湯の使用量の目安を点灯・点滅・消灯でお知らせします。

お湯の使用量	未使用時	Eco シグナル湯量以内	Eco シグナル湯量を少し超える 	Eco シグナル湯量を大きく超える 
Eco シグナルの光り方	消灯	点灯 	点滅 	消灯

※ Eco シグナルは目安ですので、実際の使用量とは異なることがあります。

※ お湯を 2 か所以上で同時に使用している場合や給湯栓で水を混ぜて使用している場合は、上記の説明のように光らないことがあります。

※ お湯の使用量が少ないとき(毎分約 2 リットル以下)は、Eco シグナルは点灯しません。

※ Eco シグナルは給湯器が 1 台だけの場合のみ点灯します。

## < Eco シグナル湯量の変更方法 > (台所・浴室リモコン別々に設定できます)

1 運転スイッチが「切」のときに   を同時に 3 秒以上押す

2   を押して湯量の目安を選択する

■ 台所リモコン

「-」「6」「5 (工場出荷時)」「4 (リットル/分) から選択できます。

■ 浴室リモコン

「-」「11」「10」「8.5 (工場出荷時)」「7.5」「6.5 (リットル/分) から選択できます。

### 補 足

- ・ Eco シグナルを表示させない場合は「-」を選択してください。
- ・ 台所リモコンで「5」に設定したときは、使っているお湯の量が毎分約 6.5 リットルになると消灯します。それ以外の湯量に設定したときは、毎分約 6 リットルになると消灯します。
- ・ 浴室リモコンで「11」に設定したときは、毎分約 11.5 リットルになると消灯します。「10」に設定したときは、使っているお湯の量が毎分約 10.5 リットルになると消灯します。それ以外の湯量に設定したときは、毎分約 10 リットルになると消灯します。
- ・ 小数点は表示されません。例：設定値 8.5 (リットル/分) は「85」と表示されます。

3 運転スイッチを押す

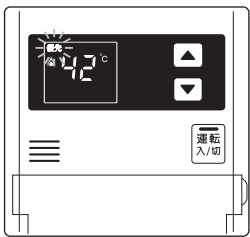
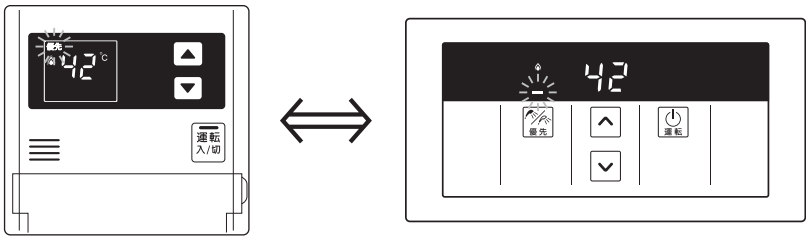
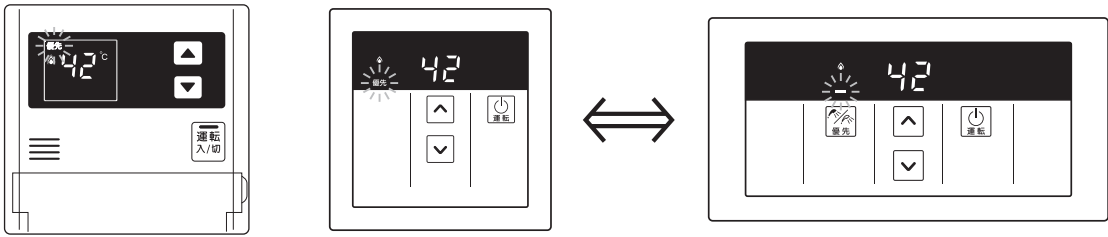
- ・ 運転スイッチを押さなくても、そのまま 1 分経過すると、自動的に設定が完了します。



# リモコン各部のなまえとはたらき(優先権について)

## ■給湯器が2台簡易連結の場合のリモコンの優先権について

給湯器が2台簡易連結の場合、接続できるリモコンの組み合わせは下記の3通りありますが、リモコンの優先権の切り替えができるのは、浴室リモコンが接続されている場合のみとなります。

<p>リモコンが1台の場合</p>	<p>増設リモコン(SC-120)</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>●リモコンが1台だけ接続されている場合は、増設リモコンSC-120が設置されています。表示画面の「優先」の表示は点灯したままとなります。</li> </ul>
<p>リモコンが2台の場合</p>	<p>増設リモコン(SC-120)      浴室リモコン(BC-135(A))</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>●浴室リモコンの優先スイッチを押すたびに、優先権が交互に切り替わります。給湯温度が変えられるのは優先表示（優先ランプ）が点灯しているリモコンだけです。</li> </ul>
<p>リモコンが3台の場合</p>	<p>増設リモコン(SC-120)      台所リモコン(MC-135(A))      浴室リモコン(BC-135(A))</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>●この組み合わせの場合は、浴室リモコンの優先スイッチを押すたびに優先権が浴室リモコン→増設リモコンおよび台所リモコン→浴室リモコン…と交互に切り替わります。給湯温度が変えられるのは優先表示（優先ランプ）が点灯しているリモコンだけです。</li> </ul>

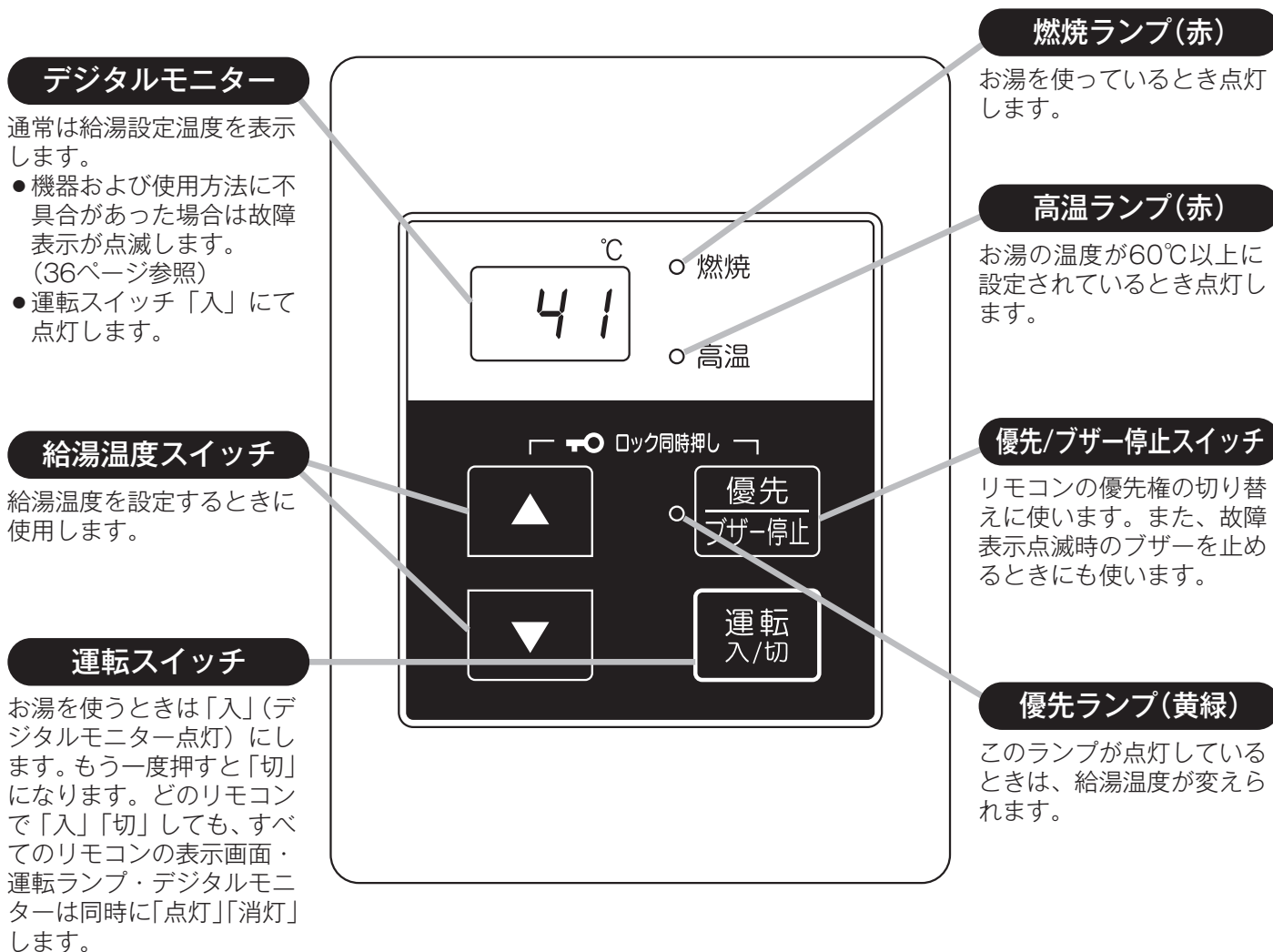
●リモコン各部のなまえとはたらき

# リモコン各部のなまえとはたらき(MC-91-1)

## 台所リモコン

(MC-91-1別売品)

- このリモコンは、給湯器を複数連結している場合に使用します。各スイッチを操作すると「ピッ」という操作確認音でお知らせします。



### お願い

- スイッチの操作はゆっくり確実に行ってください。早く操作すると作動しない場合がありますので、必ず「ピッ」という操作確認音を確認してください。
- 操作確認音は、給湯温度スイッチ ▲ ▼ 2個を同時に3秒以上押すことによって消すこともできます。この設定は各リモコン別々にできます。詳しくは25ページをご覧ください。元に戻したいときはもう一度同じ操作をしてください。

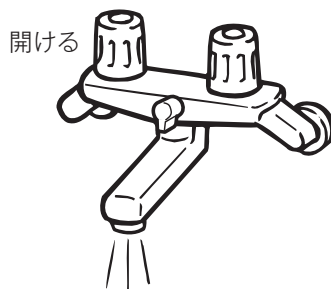


## 警告

- 給湯器からは常に一定温度のあついお湯が出ます。必ず混合水栓をご使用ください。
- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。

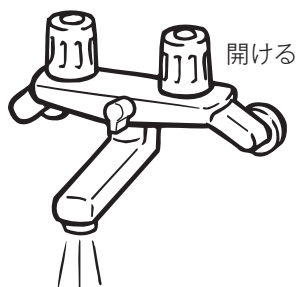
1

給湯栓を開けばお湯が出ます。



2

給水栓を開いて水を混ぜ、適温にしてお使いください。



- お湯を使っている途中で停電した場合は、いったん給湯栓を閉めてから通電再開後に再び給湯栓を開けてください。安全のため、水を流したまま通電しても点火しないようになっています。
- この機器の出湯温度は約42℃ですが高温（約60℃または約70℃または約80℃）にすることもできます。変更が必要な場合は、お買い求めの販売店または当社お客様センターにお申し付けください。（有料）

# 使用方法 ② リモコンが1台の場合の給湯

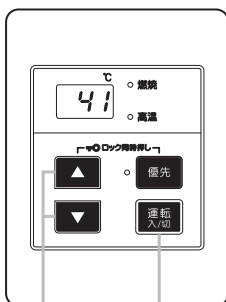
※リモコンの使い方については、リモコンに同梱の取扱説明書をお読みください。工場出荷時の最高設定温度が60℃になっています。最高設定温度を75℃に変更したい場合は、お買い求めの販売店または当社お客様センターにお申し付けください。(有料)

※混合水栓の構造によっては、リモコンの設定温度よりもぬるいお湯が出るものがあります。この場合は、リモコンの設定温度を混合水栓の設定温度よりも5～10℃高くしてご使用ください。

※リモコンの運転スイッチが「切」の状態の水を使用する場合、混合水栓は必ず「水」の位置で使用してください。「湯」の位置で水を流すと、機器内が結露して点火不良や故障の原因になります。

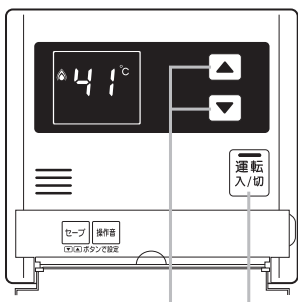
どのリモコンでも操作できます

MC-91-1



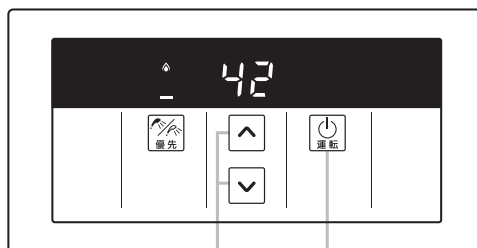
2 1

SC-120



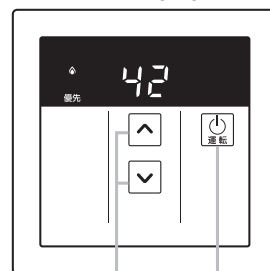
2 1

BC-135(A)

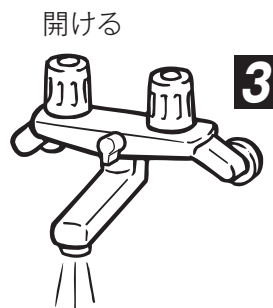


2 1

MC-135(A)



2 1



1

運転スイッチを押します。

- 表示画面(デジタルモニター)に給湯温度が点灯します。

MC-91-1



SC-120



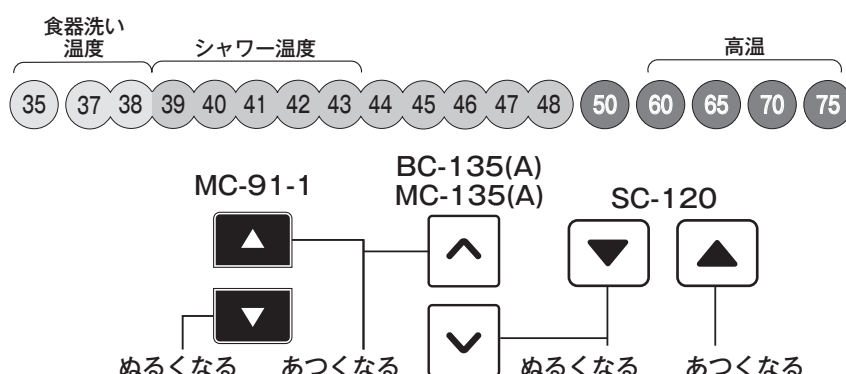
BC-135(A)  
MC-135(A)



# 温度の調節

## 2

給湯温度スイッチで温度を決めます。



- 35℃から75℃まで上記の18段階に設定でき、設定した温度は表示画面に表示されます。右図は60℃に設定した場合ですが、実際の温度は季節や配管の長さによって異なります。およそのめやすとお考えください。  
注) SC-120・MC-135(A)・BC-135(A)が接続されているときは、給湯温度は65℃・70℃に設定できません。MC-91-1が接続されているときは、給湯温度は35℃に設定できません。
- ※1台または2台簡易連結で給湯温度を75℃に設定する場合や別売のシステムユニット「UOP-SU32(B)」を使用して給湯温度を65℃・70℃・75℃に設定する場合は、電装ユニットの設定変更が必要ですので、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご相談ください。
- 給湯温度を60℃以上に設定すると、右図のような高温表示が点灯して注意を促します。
- SC-120・MC-135(A)・BC-135(A)ではスイッチを押し続けると45℃以下の設定では連続で表示が変わりますが、46℃以上にしたいときはスイッチを1回ずつ押してください。またMC-91-1はどの温度に設定するときもスイッチを1回ずつ押してください。



● リモコンが1台の場合の給湯温度の調節

### ⚠ 警告

- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。
- お風呂(特にシャワー)の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンの運転スイッチを「切」にしないでください。お湯が急に水になります。
- やけど防止のため、お風呂(特にシャワー)の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンで湯温の変更はしないでください。シャワーの温度もこの給湯温度スイッチで決まります。

次ページもお読みください

# リモコンが1台の場合の給湯

## 3

給湯栓を開けばお湯が出ます。

- お湯を使っている間は、表示画面に下図のような燃焼表示(🔥)が点灯します。  
MC-91-1の場合は、燃焼ランプ(赤)が点灯します。

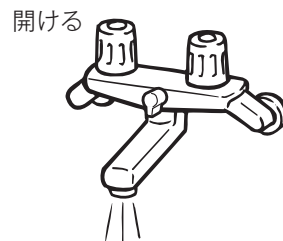
SC-120



MC-135(A)  
BC-135(A)



MC-91-1



- 湯量を絞りすぎると消火します。給湯器が1台の場合は毎分約2リットル以下、給湯器が2台以上の場合には毎分約4リットル以下がめやすです。

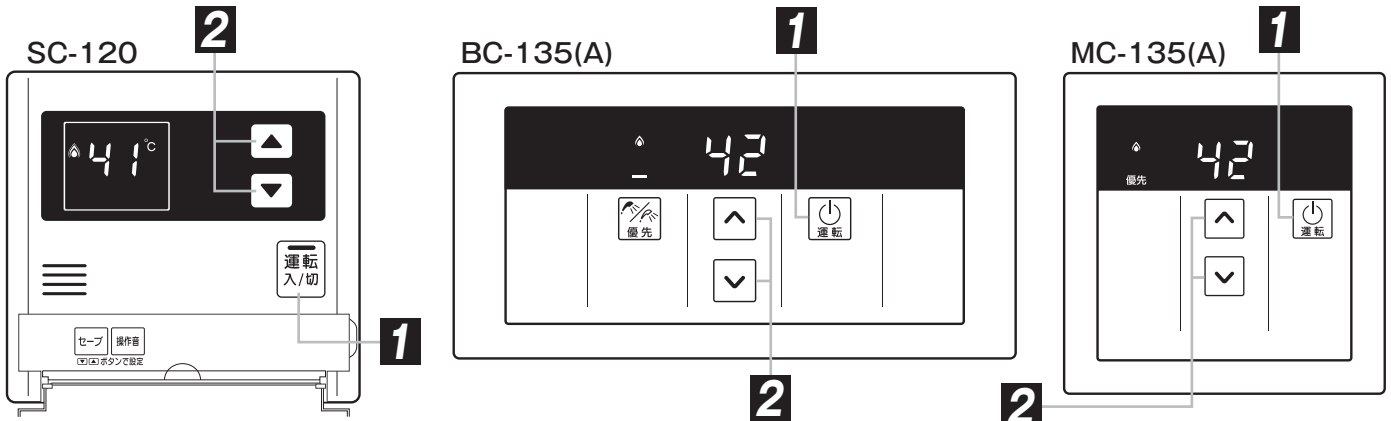
- お買い上げの際には給湯温度を40°C (MC-91-1が接続されているときは、42°C) に設定してあります。
- 60°Cよりも高い温度の設定は、「優先／ブザー停止」スイッチを押したり、運転スイッチを「切」にすると60°C設定に変わります。
- 湯量が給湯能力以上の場合、リモコンの表示よりもぬるいお湯が出る場合がありますので、湯量を絞ってお使いください。
- 給水温が高い場合は、リモコンの給湯温度表示よりも熱いお湯が出る場合があります。
- サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合、出湯温度が不安定になる場合があります。この場合は混合水栓の設定温度を最高温度にして、リモコンで温度を設定してください。

# 温度の調節(つづき)

● リモコンが1台の場合の給湯温度の調節

# リモコンが2台以上の場合の給湯

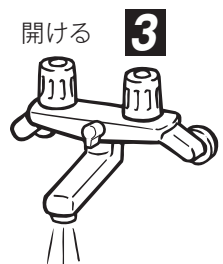
どのリモコンでも操作できます



## 1

運転スイッチを押します。

- 運転スイッチを「入」にすると表示画面やデジタルモニターに給湯設定温度を表示し、同時に他のリモコンの表示画面やデジタルモニターも点灯します。



SC-120

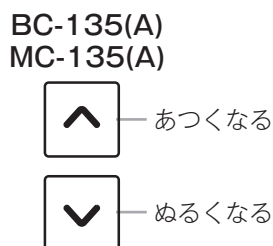
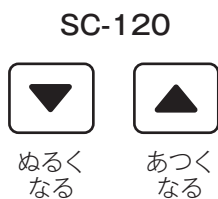


BC-135(A)  
MC-135(A)



## 2

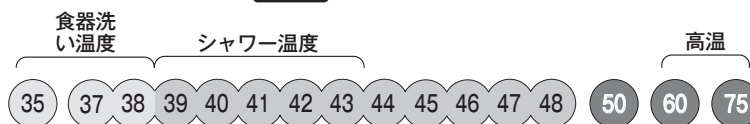
給湯温度スイッチで温度を決めます。



SC-120



BC-135(A)  
MC-135(A)



- 35°Cから75°Cまで上記の16段階に設定できます。温度は表示画面やデジタルモニターに表示されます。
- 右上図は60°Cに設定した場合ですが、実際の温度は季節や配管の長さによって異なります。およそのめやすとお考えください。
- SC-120・MC-135(A)・BC-135(A)では、給湯温度を60°C・75°Cにセットすると、上図のような高温表示が点灯して注意を促します。
- スイッチを押し続けると45°C以下の設定では連続で表示が変わりますが、46°C以上にしたときはスイッチを1回ずつ押してください。

# 湯温度の調節 (SC-120・BC-135(A)・MC-135(A)の場合)


## 警告

- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。
- お風呂(特にシャワー)の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンの運転スイッチを「切」にしないでください。お湯が急に水になります。
- やけど防止のため、お風呂(特にシャワー)の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンで湯温の変更はしないでください。シャワーの温度もこの給湯温度スイッチで決まります。

※リモコンの運転スイッチが「切」の状態でお湯を使用する場合、混合水栓は必ず「水」の位置で使用してください。「湯」の位置で水を流すと、機器内が結露して点火不良や故障の原因になります。

## 3

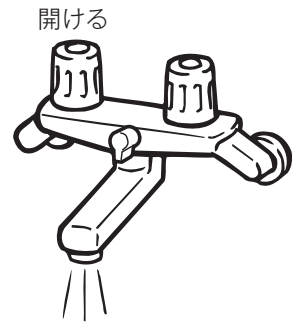
### 給湯栓を開けばお湯が出ます。

- お湯を使っている間は表示画面に燃焼表示  が点灯します。

SC-120



BC-135(A)  
MC-135(A)



- 湯量を絞りすぎると消火します。給湯器が1台の場合は毎分約2リットル以下、給湯器が2台以上の場合には毎分約4リットル以下がめやすです。

## ?

### 運転スイッチが「入」になっているのに給湯温度が調節できない?

- 浴室リモコンBC-135(A)が設置されている場合、給湯温度が調節できるのは優先表示(またはランプ)が点灯しているリモコンだけです。これはやけどなどの事故を防ぐためです。
- この優先権を切り替えるには浴室リモコンBC-135(A)の優先スイッチを押します。優先スイッチを一回押すたびに、優先権はBC-135(A)→SC-120およびMC-135(A)→BC-135(A)…と交互に切り替わります。

MC-135(A)



SC-120では「優先」消灯

BC-135(A)



MC-135(A)



SC-120では「優先」点灯

BC-135(A)



- お買い上げの際には給湯温度を40°Cに設定してあります。
- 75°Cの設定は、優先スイッチを押したり、運転スイッチを「切」にすると60°C設定に変わります。
- 湯量が給湯能力以上の場合は、リモコンの表示よりもぬるいお湯が出る場合がありますので、湯量を絞ってお使いください。
- 給水温が高い場合は、リモコンの給湯温度表示よりも熱いお湯が出る場合があります。
- サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合、出湯温度が不安定になる場合があります。この場合は混合水栓の設定温度を最高温度にして、リモコンで温度を設定してください。

リモコンが2台以上の場合の給湯温度の調節

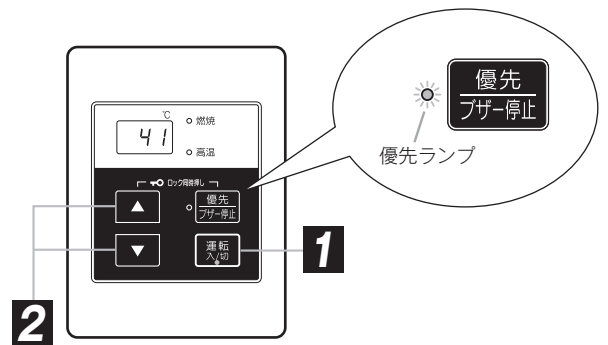
# リモコンが2台以上の場合の給

どのリモコンでも操作できます

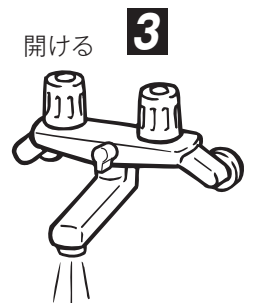
## 1

運転スイッチを押して、優先ランプの点灯を確かめます。

- 表示画面に現在設定されているお湯の温度が表示されます。  
(右図の例では41℃)



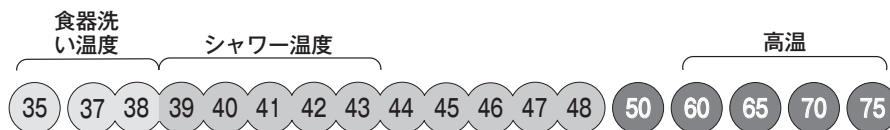
- 運転スイッチを押したリモコンには優先ランプも点灯します。
- ※この表示が点灯していないリモコンでは、給湯温度の変更ができません。
- お湯を使いたい場所のリモコンの優先ランプが点灯していない場合は、「優先/ブザー停止」スイッチを押して優先権を切り替えてください。
- 優先ランプが点灯するリモコンは1個だけです。
- ※お湯を使用中の場合は、優先ランプが点灯していないリモコンでは優先権を切り替えられません。お湯の使用が停止してから、「優先/ブザー停止」スイッチを押して優先権を切り替えてください。



## 2

給湯温度スイッチで温度を決めます。

- 給湯温度スイッチでお好みの温度に調節します。▼スイッチを押すと数値が下がります。また、▲スイッチを押すと数値が上がります。
- 各リモコンごとに別々の温度が選べます。
- 下表は給湯温度のめやすです。



- お買い上げの際には、給湯温度を42℃に設定してあります。
- 表示画面の給湯温度の部分に、設定した温度が表示されます。(下図の例では40℃)
- 60℃以上に設定すると高温ランプ(赤)が点灯して注意を促します。



※別売のシステムユニット「UOP-SU32(B)」を使用して給湯温度を65℃・70℃・75℃に設定する場合は、電装ユニットの設定変更が必要ですので、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご相談ください。



# 湯温度の調節 (MC-91-1の場合)

## ⚠ 警告

- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。
- お風呂（特にシャワー）の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンの運転スイッチを「切」にしないでください。お湯が急に水になります。
- やけど防止のため、お風呂（特にシャワー）の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンで湯温の変更はしないでください。シャワーの温度もこの給湯温度スイッチで決まります。

※リモコンの運転スイッチが「切」の状態でお湯を使用する場合、混合水栓は必ず「水」の位置で使用してください。「湯」の位置で水を流すと、機器内が結露して点火不良や故障の原因になります。

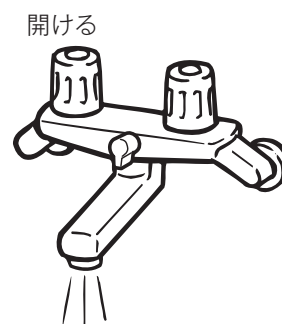
## 3

### 給湯栓を開けばお湯が出ます。

- お湯を使っている間は燃焼ランプが点灯します。



- 湯量を絞りすぎると消火します。給湯器が1台の場合は毎分約2リットル以下、給湯器が2台以上の場合には毎分約4リットル以下がめやすです。



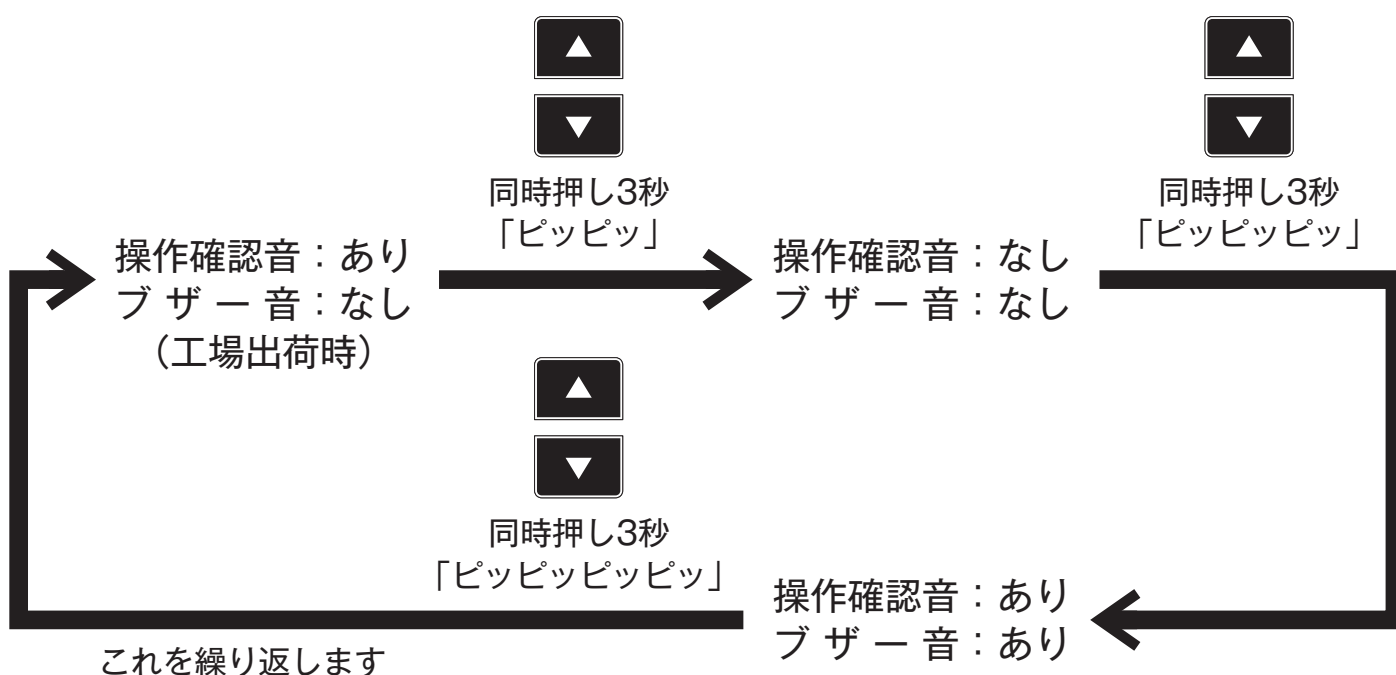
リモコンが2台以上の場合の給湯温度の調節

- お買い上げの際には給湯温度を42℃に設定してあります。
- 60℃よりも高い温度の設定は、「優先／ブザー停止」スイッチを押したり運転スイッチを「切」にすると60℃設定に変わります。
- 湯量が給湯能力以上の場合は、リモコンの表示よりもぬるいお湯が出ることがありますので、湯量を絞ってお使いください。
- 給水温が高い場合は、リモコンの給湯温度表示よりも熱いお湯が出ることがあります。
- サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合、出湯温度が不安定になることがあります。この場合は混合水栓の設定温度を最高温度にして、リモコンで温度を設定してください。

# 操作確認音・ブザー音の設定 (MC-91-1のみ)

■MC-91-1は下記の方法でスイッチを押したときに出る操作確認音（「ピッ」という音）を消すことができます。また、機器に不具合が発生したときに鳴るブザー音の有無も設定できます。リモコンが2か所以上に設置されている場合は、それぞれのリモコンで設定します。運転スイッチ「入」「切」どちらの状態でも設定できます。

## 操作確認音・ブザー音の設定



# ロック機能を使う (MC-91-1のみ)

■MC-91-1は子供のいたずらや管理人以外の方が給湯温度を変更できないように、すべてのスイッチをロックする機能があります。ロック状態になったリモコンでは、どのスイッチを押しても操作を受け付けません。リモコンが2か所以上に設置されている場合は、それぞれのリモコンで設定します。運転スイッチ「入」「切」どちらの状態でも設定できます。

操作確認音・ブザー音の設定 (MC91-1のみ) ● ■ ロック機能を使う (MC91-1のみ)

## すべてのスイッチをロックする



- 1 まず「優先／ブザー停止」スイッチを押し…
- 2 「優先／ブザー停止」を押したまま「△」スイッチも押します。(同時押し)
- 3 約3秒後に「ピッ」という音がして、デジタルモニターに「100」の表示が出ればロック完了です。

## ロックを解除する

- 操作手順は上記と同じです。  
先に「優先／ブザー停止」スイッチを押してから「△」スイッチを同時押しして、そのまま約3秒待ってください。
- 約3秒後に「ピッ」という音がしてロックが解除され、デジタルモニターの「100」の表示が消えます。

### 【一口メモ】

- ロックの設定・解除は「運転」スイッチの「入」「切」に関係なくいつでも行うことができます。
- ロック中のリモコンでは、ロックの解除と機器に不具合が発生したときに鳴るブザー音を止める（「優先／ブザー停止」スイッチを押す）ことだけはできるようになっています。

# 冬期の凍結による破損防止について

暖かい地域でお使いのお客様も必ずお読みください。

## ⚠️ 注意

- 冬期は暖かい地方でも、給水・給湯配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 外気温が極端に低く（ $-15^{\circ}\text{C}$ 以下）なる日や、それ以上の気温でも風のある日は対策その①では凍結予防ができなくなります。このような場合には、対策その②、その③の方法を行ってください。
- 凍結による破損の場合は、保証期間内でも有料修理となります。

## 対策その①

### 凍結予防ヒータによる方法

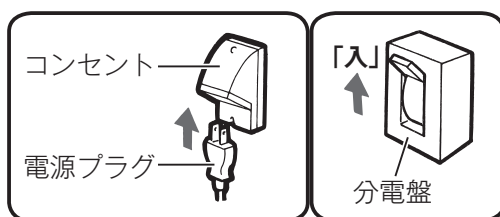
この機器には、外気温が下がる（機器周辺の温度が約 $3^{\circ}\text{C}$ 以下になる）と自動的に機器内を保温するヒータが組み込まれています。

#### ■お客様に行っていただきたいこと

##### 1. 電源プラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。

抜けているとヒータが作動しませんのでご注意ください。

リモコンの「**運転**」スイッチは「入」「切」どちらの状態でも作動します。



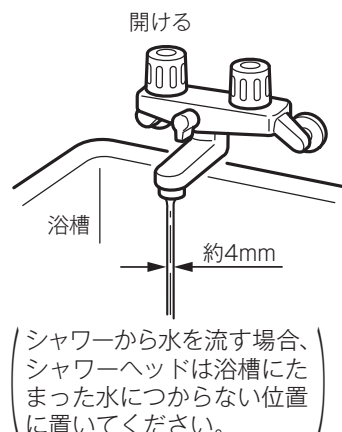
## 対策その②

### 給湯栓から水を流す方法

この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管、給水元栓・給湯栓などの凍結予防もできます。

#### ■操作のしかた

- リモコンの「**運転**」スイッチを「切」にします。
  - 浴槽に排水栓をしてからおふろの給湯栓を開け、1分間に約400ミリリットルの水（流水太さ約4mm）を浴槽に流しておいてください。
- ※この場合、浴槽から水があふれることがあります。
- ※サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。
- ※浴槽の近くに給湯栓がない場合は、シャワーホースを浴槽まで伸ばしてシャワー栓を開けてください。



## ⚠️ 注意

- 水量が不安定なことがあります。念のため、30分ぐらい後にもう一度水量をご確認ください。
- サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご確認ください。

## 水抜きによる方法

機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低く（-15℃以下）なる場合は、この方法で行ってください。長期間にわたって機器を使用しないときも、必ずこの《水抜き》を行ってください。  
※機器の使用直後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。

①ガス栓①・給水元栓②を閉めてください。

寒冷地などで不凍栓使用時は不凍栓を閉め、給水元栓②を開けてください。

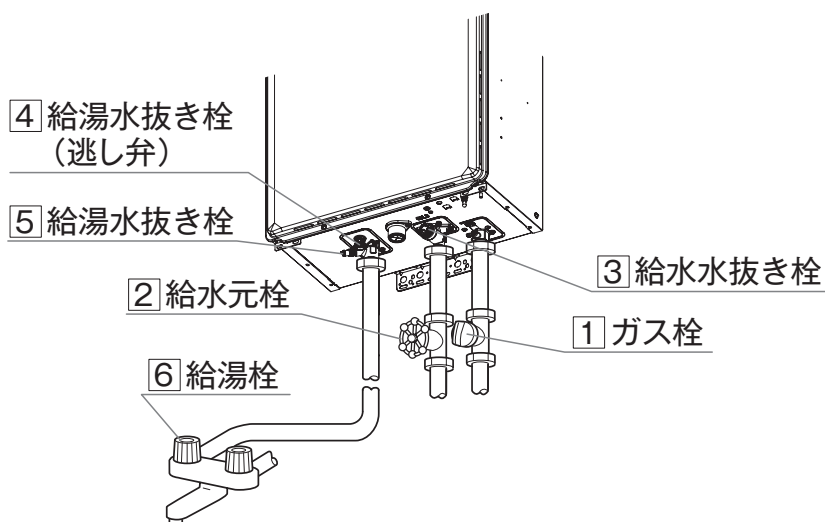
②リモコンの運転スイッチを『切』にしてください。

③電源プラグを抜いてください。（分電盤の専用スイッチを『切』にしてください）

④給湯栓⑥をすべて（シャワーなどを含む）全開にしてください。

⑤給水水抜き栓③・給湯水抜き栓④・⑤を開けてください。

※以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまでそのままにしておいてください。



### ■水抜きをした機器を、次に使うときは…

・はじめてご使用になる場合や、水抜き後の再使用の場合は機器に注水してください。

①電源プラグが抜いてある（分電盤の専用スイッチが『切』になっている）ことを確認してください。

②ガス栓①が閉めてあることを確認してください。

③給湯栓⑥をすべて（シャワーなどを含む）閉めてください。

④給水水抜き栓③・給湯水抜き栓④・⑤を閉めてください。

⑤給水元栓②を全開にしてください。

⑥給湯栓⑥を開け、通水を確認した後に閉めてください。

⑦電源プラグをコンセントに差し込んでください。（分電盤の専用スイッチを『入』にしてください）

⑧リモコンの運転スイッチが『切』になっている（表示画面が消灯している）ことを確認した後、ガス栓①を全開にしてください。

※通水後初めて使用したときに、リモコンの表示画面に故障表示**65**または**65!**が点滅した場合は、通水確認後数分待ってから、電源を一旦「切」にした後、再度「入」にしてください。

# 日常の点検・お手入れのしかた

お客様ご自身で行っていただく日常の点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- 安全にお使いいただくために、こまめに日常の点検・お手入れを行ってください。
- お手入れは、必ず①ガス栓を閉め②電源プラグを抜き③機器が冷めてから行ってください。
- フロントカバーなどは決してはずさないでください。(据置台・配管カバーのフロントカバーは除く)

## ■日常の点検…次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえますか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？また、各部品とも正しくセットされていますか？
- 沿岸部で潮風に当たりやすい地域でご使用の場合は、潮風に含まれる塩分によって機器本体や配管接続部にさびが発生しやすくなります。外観上のさびがひどい場合は、機器内部の部品への影響も考えられますので、点検(有料)をお願いします。また、万が一本体に穴があいた場合はすぐに使用を中止し、修理を依頼してください。
- 機器および配管から水漏れはありませんか？
- 機器のまわりや排気口・排気筒トップのそばに燃えやすいものはありますか？
- 給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ(金網)を掃除してください。

### お願い

- 水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。
- 機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れをふき取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに貼り替えてください。ラベルについては当社お客様センターにお問い合わせください。
- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、燃焼部などは年1回程度の定期整備をおすすめします。
- 整備の内容や定期整備を受ける先が不明の場合、整備費用などについてはお買い上げの販売店または当社お客様センターにお問い合わせください。

## 配管カバー・据置台のフロントカバーについて

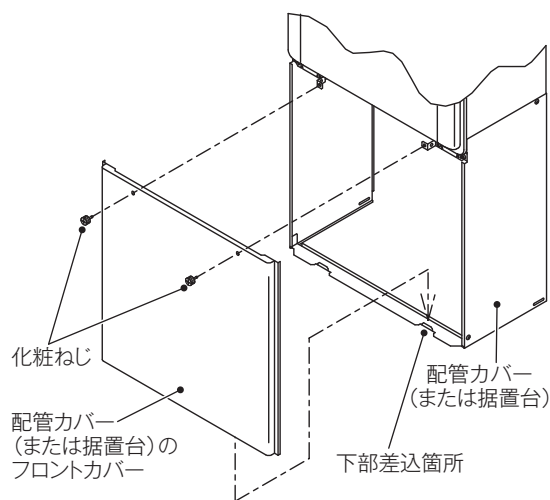
### ●フロントカバーの取りはずしかた

- ①化粧ねじ2本をゆるめてフロントカバーから取りはずします。
- ②フロントカバーを上方に持ち上げて、取りはずしてください。

### ●フロントカバーの取り付けかた

- ①フロントカバーの下部差込箇所を配管カバーや据置台の下部差込箇所に差し込みます。
- ②化粧ねじ2本を取り付け、しっかりとしめて固定してください。

※下部差込箇所がはずれていないことを確認し、化粧ねじをしっかりとしめて、確実にフロントカバーを固定してください。



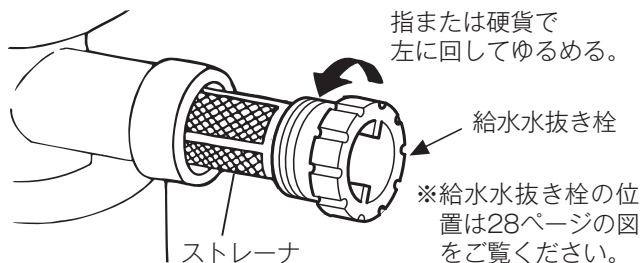
## ■お手入れ方法は

- 機器やリモコンの表面が汚れたときは、台所用中性洗剤(食器・野菜洗い用)を含ませたやわらかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤(食器・野菜洗い用)以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたり傷がつきます。台所・増設リモコンは防水タイプではありません。浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因になります。

### お願い

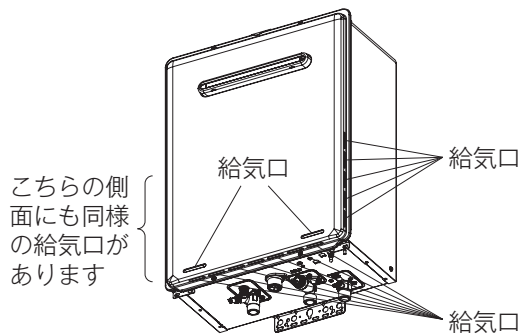
- リモコンの内部には電気部品が入っていますから、水をかけないようにしてお手入れしてください。機器の故障の原因になります。

- 給水水抜き栓先端の**ストレーナ**にごみなどが付いているとお湯の量が少なくなります。こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているごみを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。



※必ず給水元栓を閉め、機器内のお湯が冷めてから行ってください。(やけど防止のため)

- 機器の給気口（フロントカバーの穴）がほこりやごみで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因になります。給気口のほこりやごみを十分に取除いてご使用ください。

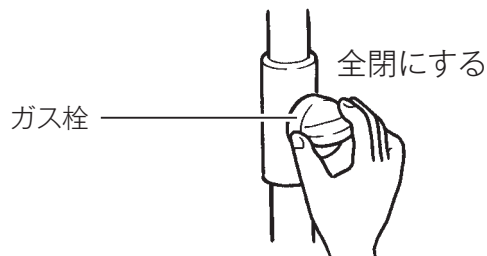


# 長期間使用しない場合は

長期間使用しない場合は次のことを行ってください。

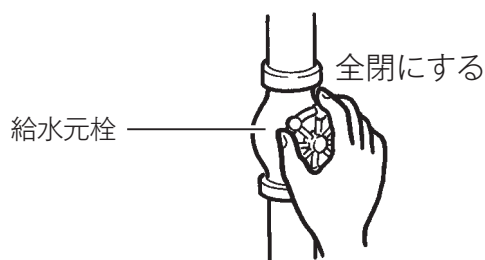
## 1 ガス栓を閉める。

ガス栓は機器の下部にあります。

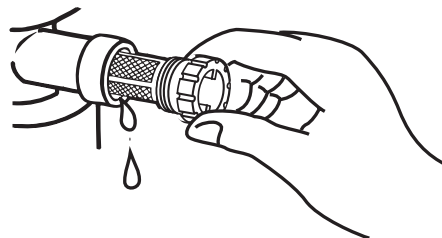


## 2 給水元栓を閉める。

給水元栓は機器の下部にあります。



## 3 機器の水抜きをする。 (28ページ参照)

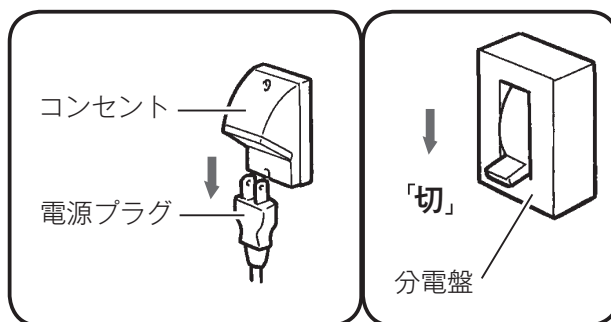


## 4 電源プラグをコンセントから抜く

コンセントは機器付近の壁などにあります。  
分電盤の専用スイッチを「切」にしてください。

**警告**

ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。  
感電のおそれがあります。





# 故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

## 「温度」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
給湯栓を開いてもお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	10 ページ
	断水していませんか？	
	給湯栓は十分に開いていますか？また、混合水栓をご使用の場合、湯温調節が「水」の位置になっていませんか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスをしゃ断していませんか？	
	LP ガスの場合、ガスがなくなっていますか？	
	水抜き栓のストレーナにごみなどが詰まっていますか？	30 ページ
	凍結していませんか？	
	<b>運転</b> スイッチは「切」になっていませんか？	
給湯栓を開いてもすぐお湯にならない	機器から給湯栓まで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。	
低温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	10 ページ
	（リモコンがある場合）給湯温度設定は適切ですか？	17～24ページ
	お湯の量を絞っていませんか？ 給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。	
	夏期などの水温が高いときには、設定温度よりも熱いお湯が出ることもありますが、異常ではありません。	
	別売のソーラー対応ユニットを使って太陽熱温水器（ソーラーシステム）と接続している場合、太陽熱温水器で機器への給水温が高くなるため、低温のお湯が出ない場合があります。	
高温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	10 ページ
	（リモコンがある場合）給湯温度設定は適切ですか？	17～24ページ
	冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度（高温）のお湯が出ない場合があります。 給湯栓を少し閉めてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。	
	混合水栓をご使用の場合は、水栓の設定温度を最高の位置でご使用ください。また、サーモスタット式混合水栓の場合は、水が回り込んで水栓の設定温度よりもお湯がぬるくなることがありますので、リモコンの設定温度をご希望の温度（水栓の設定温度）より5～10℃高めにしてください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。	
給湯栓を絞ると水になった	湯量を絞り過ぎたり節水型シャワーを使用すると、機器が消火してお湯にならなくなります。給湯栓をもっと開いて湯量を増やせばお湯になりますが、給水圧が低いために湯量が出ない場合は給水事業者の指定工事店にご相談ください。	
（リモコンがある場合）給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンの優先ランプまたは優先表示は点灯していますか？	22 ページ
湯温が変動して安定しない	<b>運転</b> スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確かめた後給湯栓を閉め、約20秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障（水量制御装置）ですので、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。	

## 「湯量」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
給湯栓から出るお湯の量が変化する	お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があります。水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、いったん止まる場合がありますが、しばらくすると安定します。	
	給湯栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変わるものがあります。	





次ページもお読みください

知っておいてください 32

長期間使用しない場合は  
●  
■ 故障かな？と思ったら

# 故障かな？と思ったら(つづき)

## 「リモコン」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
リモコンの表示画面・デジタルモニターが点灯しない	<p>停電していませんか？</p> <p>電源プラグが差し込まれていますか？</p> <p>機器内の漏電安全装置が作動していませんか？いったん分電盤の専用スイッチを「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。</p>	
停電または電源プラグを抜いた後、給湯温度が変わってしまう	<p>停電または電源プラグを抜いた後、再通電すると給湯設定温度がお買い上げ時の設定に変わる場合がありますので設定しなおしてください。</p>	
リモコンの表示画面に2桁または3桁の数字が点滅している	<p>機器に何らかの異常が生じると、リモコンの表示画面に下図のような2桁の数字が点滅します。数字によって対処方法が異なりますので、35・36ページの内容に従ってください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>台所リモコン(MC-135(A)) 浴室リモコン(BC-135(A))</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>増設リモコン(SC-120)</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>増設リモコン(SC-120) 運転スイッチ</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>台所増設リモコン(MC-91-1)</p>  </div> </div>	35・36ページ

## 「音」に関する内容

こんなとき	ここをお調べください	参照
出湯停止後しばらくの間ファンの回転音がする	<p>再使用時の点火をより早くするため、出湯停止後もしばらく回転しています。</p>	
リモコンの「運転」スイッチ「入」「切」や給湯栓の開閉時または給湯使用後しばらくすると、モーターが動く音がする	<p>再使用時の点火をより早くし、お湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。異常ではありません。</p>	

## その他

こんなとき	ここをお調べください	参照
使用中に消火した	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	10 ページ
	断水していませんか？	
	給湯栓は十分に開いていますか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスをしゃ断していませんか？	
	LP ガスの場合、ガスがなくなっていますか？	
排気口・排気筒トップから白い湯気が出る	冬に吐く息が白く見えるように、燃焼排ガス中の水蒸気が白い湯気に見えますが、故障ではありません。	
排気口が黒く変色している	排気部の部品の材料であるステンレスの性質によるもので、異常ではありません。変色しても耐久性に影響はありません。	
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とは違ってまったく無害なものです。	
逃し弁(28ページの図中の④)からお湯(水)が少しの間出ることがある	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきによって逃し弁から水滴が落ちることがあります。	
水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した	水中に含まれるわずかな銅イオンが水中に溶けだして青色の化合物が生成され、水が青く見えたり、浴槽や洗面台が青く変色することがありますが健康上問題ありません。浴槽や洗面台をこまめに掃除することにより、変色しにくくなります。	

※以上のことをお調べのうえ、くりかえし異常のあるときは使用を中止してお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。

# 故障かな？と思ったら(つづき)

## 故障表示が点滅する (MC-91-1以外のリモコン)

台所リモコン(MC-135(A))  
浴室リモコン(BC-135(A))



増設リモコン(SC-120)

運転スイッチ



以下の故障表示が点滅した場合は、表中の「処置」を試してみてください。

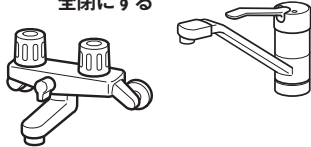
故障表示	原因	処置
11 12	ガスが止まっている。	ガスが止まっているか確認してください。
	機器のガス栓が閉まっている。	機器のガス栓が全開になっているかを確認してください。(10ページ参照)
16	機器から出るお湯の温度が異常。	給湯栓やシャワーをもっと開いて流量を増やして使用してください。
90	機器の給気または排気の異常。	「排気筒トップに異物が侵入」「密着して物が置かれている」「シートで覆われている」など、機器の給排気の障害になる物がないかを確認して撤去してください。

上記以外の故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

1

お湯を使っている場合は、給湯栓を閉めます。

全閉にする



2

運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。

台所リモコン 浴室リモコン 増設リモコン



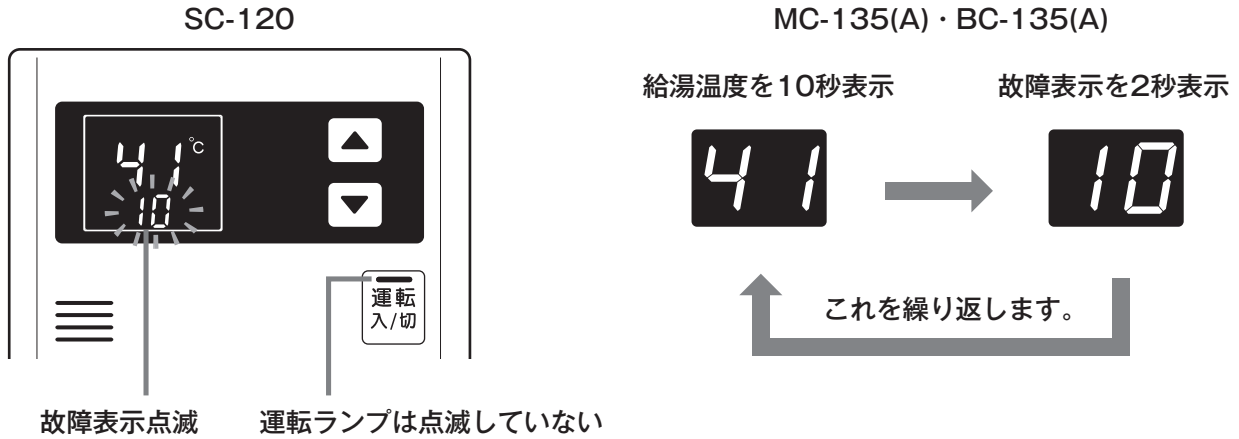
3

再び使用してみてください。

上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店または当社お客様センターに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。

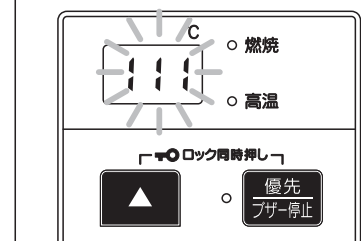
※リモコンの故障などの場合は表示画面が点灯しなくなりますが、お湯を使うことはできるようになっています。この場合、約42℃のお湯が出ます。

SC-120で運転スイッチ（緑）が点滅していないのに表示画面に故障表示が点滅している場合や、BC-135(A)・MC-135(A)で給湯温度と故障表示が交互に点灯する場合は、十分な給湯能力が出ていない状態です。これらの表示に気付いたら、すぐにお買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。



### 故障表示が点滅する (MC-91-1の場合)

- 故障表示が点滅すると同時にブザー音が鳴り続けます。このブザー音を止めるには「優先／ブザー停止」スイッチを押してください。
- 優先ランプのみが点灯している場合や 808 を表示している場合はお湯を使うことはできませんので、お買い上げの販売店または当社お客様センターへご連絡ください。



以下の故障表示が点滅した場合は、表中の「処置」を試してみてください。

故障表示	原因	処置
111 121	ガスが止まっている。 機器のガス栓が閉まっている。	ガスが止まっていないか確認してください。 機器のガス栓が全開になっているかを確認してください。(10ページ参照)
161	機器から出るお湯の温度が異常。	給湯栓やシャワーをもっと開いて流量を増やして使用してください。
901	機器の給気または排気の異常。	「排気筒トップに異物が侵入」「密着して物が置かれている」「シートで覆われている」など、機器の給排気の障害になる物がないかを確認して撤去してください。

上記以外の故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

**1**

お湯を使っている場合は、給湯栓を閉めます。  
全閉にする

**2**

「運転」スイッチを「切」にして、再び「入」にします。

**3**

再び使用してみてください。

上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店または当社お客様センターに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。

故障かな？と思ったら

# 主な仕様・能力表

品名	RUXC-A3200W	RUXC-A3200U
型式名	RUXC-A3200W	RUXC-A3200U
設置方法	屋外壁掛設置または パイプシャフト設置	屋外壁掛設置
外形寸法 (mm)	高さ600×幅470×奥行240	
質量 (kg)	23	
接続	給水・給湯	20A (R3/4)
	ガス	20A (R3/4)
点火方式	連続放電、ダイレクト点火方式	
最低作動水圧 (kPa)	10 (0.1kgf/cm <sup>2</sup> )	
最低作動水量 (L/min)	2.5	
電源	AC100V (50-60Hz共通)	
消費電力 (W) (50-60Hz)	81	99
	凍結予防ヒータ作動時 84	
	待機時 1.2	

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

## ●ガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ	ガス消費量 単位: kW ( ) 内はkcal/h	出湯能力 (能力最大) (L/min)	
		水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都市ガス用	13A	32	20
	12A	29.8	18.6
LPガス用 (Wタイプ)	68.0 (4.87kg/h)	32	20

# アフターサービスについて

## ■修理を依頼される前に

- 32～36ページの「故障かな？と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。  
確認のうえそれでも不具合がある場合やご不明な点がある場合は、ご自分で修理なさらず、必ずガス栓・給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて（分電盤の専用スイッチを「切」にして）から、お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。
- 修理をお申し付けの際は、次のことをお知らせください。
  - ①製品名（ガス給湯器）・ガスの種類（銘板表示のもの…8ページ参照）
  - ②品名（銘板表示のもの…8ページ参照）
  - ③故障または異常の内容（故障表示の数字など…35・36ページ参照）
  - ④お名前・ご住所・電話番号・道順（付近の目印など）
  - ⑤訪問ご希望日・時間帯

## ■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類およびLPガスの区分があります。
- ガスの種類（ガスグループ）が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。  
ただし、ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整には専門の資格・技術が必要となります。必ずお買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。
- 設置場所の選定にあたっては、運転音や振動が大きく伝わらないような場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居・移設に伴う調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

## ■保証について

- 本書の裏表紙が保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間・一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください）
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので、大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害（虫や小動物・雑草などの侵入など）による故障は、保証期間内でも有料修理となりますのでご承知おきください。

## ■補修用性能部品の保有期間について

- この機器の補修用性能部品の保有期間は、製品本体の製造打切後7年です。
- 性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店または当社お客様センターにご連絡ください。

次ページもお読みください

# アフターサービスについて (つづき)

## ■お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合やその他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

## ■交換部品・別売品などのお求めは

- 当社のインターネット販売サイト Rinnai Style (リンナイスタイル) では、交換部品や別売品・お手入れ品などを幅広く取り扱っております。交換部品はお客様自身でお取り替えできる部品が対象です。なお、取扱説明書を紛失した際も下記サイトからお買い求めいただけます。

<b>Rinnai Style</b>	当社製品の交換部品・お手入れ品などをインターネット販売サイトよりご注文いただけます。 <b><a href="https://www.rinnai-style.jp/">https://www.rinnai-style.jp/</a></b>
---------------------	--



# MEMO

# MEMO

# MEMO

# ガス給湯器 保証書

品名 RUXC-A3200W RUXC-A3200U

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。  
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

## 記

- 保証期間はご購入の日から1年間とし、機器本体とリモコンを対象とします。  
保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、ご購入の販売店に修理をご依頼してください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記載してあるご購入の販売店に修理がご依頼できない場合には、当社お客様センターにご相談ください。  
リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054321
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

## 無料修理対象

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、ご購入の販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、ご購入の販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
  - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。
  - (ハ) 犬・猫・鳥・鼠・くも・ゴキブリなどの小動物や虫類の侵入などに起因する不具合。
  - (ニ) 火災・凍結・水害・地震・落雷・ばい煙・降灰・酸性雨・異常気象その他の天災地災や公害・塩害・ほこり・腐食性の有害ガス・異常電圧・異常周波数による故障および損傷。
  - (ホ) 建築躯体の変形等による原因に起因する不具合、塗装の色あせ等による変化による使用に伴う摩耗等によって生じた破損の現象。
  - (ヘ) 車両・船舶に搭載して使用した場合の故障および損傷。

## ご購入の日および販売店

お買い上げの日	年	日	販売店	店名	住所	取扱者印

## 修理記録

この機器の修理履歴は、フロントカバーの裏面に収納の修理記録シートに記載されます。

## お買い上げ日

本書をお受取りになるときにお買い上げ日、販売店名、取扱者印が記入してあることを確認してください。

## リンナイ株式会社

〒460-0802 名古屋市名川区福住町2番26号  
TEL 代表 052-361-8211

## 故障修理・お問い合わせについては

### インターネットでのお問い合わせの手続き

修理のお申し込み

お問い合わせサポート



### お電話でのお問い合わせ

お客様センター 受付時間 平日9:00~18:00 土日祝日9:00~17:00

※年末年始は除く

修理受付時間 365日24時間

フリーダイヤル 0120-054321

ナビダイヤル 0570-550258

※携帯電話からの場合(通話料が発生します)

U351-0802(01) ©

## 保守点検についてのお問い合わせは

保守点検コールセンター 0120-493110 受付時間 平日 9:00~18:00  
※土日祝日など当社指定休日を除く



060 00012 31863 0